trajekt

Privacyverklaring

Wij gaan zorgvuldig om met
uw persoonsgegevens

Zorgvuldig | Betrouwbaar | Respectvol | Betrokken

Inhoudsopgave

1. **Waarom een privacyverklaring?** 3
2. **Wat zijn persoonsgegevens?** 3
3. **Wie zijn wij?** 3
4. **Verantwoordelijke voor de gegevensverwerking** 3
5. **Doeleinden van de gegevensverwerking** 3
6. **Grondslagen voor de gegevensverwerking** 4
7. **Soorten persoonsgegevens die wij verwerken** 4
8. **Solliciteren bij Trajekt** 4
9. **U bezoekt onze website** 4
10. **Bewaartermijnen** 4
11. **Delen van persoonsgegevens** 5
12. **Beveiliging van persoonsgegevens** 5
13. **Rechten van betrokkenen** 5
14. **Contactgegevens** 6
15. **Autoriteit Persoonsgegevens** 6
16. **Veranderingen in deze privacyverklaring** 6

1. Waarom een privacyverklaring?

Welzijnsorganisatie Stichting Trajekt hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring willen wij helder en transparant communiceren over hoe wij omgaan met persoonsgegevens. Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Trajekt houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

2. Wat zijn persoonsgegevens?

Onder persoonsgegevens valt alles waardoor wij kunnen zien óf waardoor we kunnen achterhalen dat u het bent. Dat zijn gegevens zoals uw naam, woonadres, uw BSN (Burgerservicenummer), maar ook uw geboortedatum. Daarnaast zijn er bijzondere persoonsgegevens, zoals informatie over uw gezondheid.

3. Wie zijn wij?

Trajekt is dé welzijnsonderneming voor Maastricht en het Heuvelland. Wij streven naar een volwaardig leven voor de inwoners van deze regio. Trajekt werkt samen met én dichtbij de mensen. Op onze website Trajekt kunt u lezen wat wij allemaal doen.

4. Verantwoordelijke voor de gegevensverwerking

Trajekt is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

5. Doeleinden van de gegevensverwerking

Trajekt verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het verlenen van welzijnsdiensten
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen
- Communicatie over onze diensten en activiteiten

6. Grondslagen voor de gegevensverwerking

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van de volgende grondslagen uit de AVG:

- Toestemming van de betrokkene
- Uitvoering van een overeenkomst
- Wettelijke verplichting
- Gerechtvaardigd belang

7. Soorten persoonsgegevens die wij verwerken

Afhankelijk van de hulp- en dienstverlening die Trajekt u biedt kunnen de volgende persoonsgegevens van u worden verwerkt:

- Naam en contactgegevens (adres, telefoonnummer, e-mailadres)
- Nationaliteit, geboortedatum en geslacht
- Gezondheidsgegevens (indien relevant voor de dienstverlening)
- Financiële gegevens (indien relevant voor de dienstverlening)
- Gegevens over uw situatie en hulpvraag

De persoonsgegevens worden gewoonlijk aan ons verstrekt door onze deelnemers en cliënten zelf, zowel vóór aanvang van onze dienstverlening als tijdens de dienstverlening, indien die voortdurend is. Trajekt kan ook persoonsgegevens verkrijgen van samenwerkingspartners.

8. Solliciteren bij Trajekt

Heeft u gesolliciteerd bij ons, maar bent u niet aangenomen dan worden alle sollicitatiegegevens tot maximaal 4 weken na het einde van de sollicitatieprocedure bewaard. Alleen als u ons daarvoor toestemming heeft gegeven kan Trajekt deze gegevens tot een jaar bewaren.

9. U bezoekt onze website

Wij maken bij het aanbieden van elektronische diensten geen gebruik van cookies. Er worden geen IP-adressen van de website-bezoekers opgeslagen. Gegevens die u achterlaat op ons aanmeld- of inschrijfformulier gebruiken wij uitsluitend voor de afhandeling van uw aanvraag of contactverzoek.

10. Bewaartermijnen

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan noodzakelijk is. Uitgezonderd hiervan zijn de gegevens die wij langer moeten bewaren om te voldoen aan wettelijke bewaarplicht of wegens gerechtvaardigd belang.

11. Delen van persoonsgegevens

Trajekt kan uw persoonsgegevens aan derde partijen, die betrokken zijn bij de hulp- en dienstverlening delen. Zo maakt Trajekt gebruik van software van derden voor administratie, uitvoering van ons werk en ICT-ondersteuning. Dit gebruik is beperkt tot deze doeleinden.

Wanneer wij uw gegevens aan derden verstrekken dan bepalen wij dat deze gegevens slechts voor een specifiek aangeduid doel mogen worden gebruikt. Voorts verlangen wij dat deze gegevens passend worden beveiligd en op ons eerste verzoek worden verwijderd. Daarbuiten zullen wij uw gegevens uitsluitend doorgeven aan derde partijen wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn of wanneer u hiervoor toestemming hebt gegeven.

12. Beveiliging van persoonsgegevens

Trajekt neemt passende beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot uw persoonsgegevens te voorkomen. Uitsluitend medewerkers die belast zijn met de uitvoering van de aan u te verlenen hulp- en/of dienstverlening kunnen beschikken over uw persoonsgegevens. Voor andere medewerkers zal toegang worden afgeschermd. Beveiliging en beveiligingsmaatregelen zullen regelmatig worden gecontroleerd en zo nodig worden bijgesteld. Indien nodig zullen wij de gegevens versleutelen en de toegang loggen.

13. Rechten van betrokkenen

Verzoeken ten aanzien van het recht om eigen persoonsgegevens op aanvraag ter inzage te bieden, te corrigeren of te verwijderen kunnen worden aangemeld via het emailadres avg@trajekt.nl of per brief naar antwoordnummer 1238, 6200 VB Maastricht.

We streven ernaar om verzoeken binnen één maand af te handelen. Verder zal Trajekt bij alle registraties op basis van toestemming u een eenduidige zogenaamde **Opt-out** procedure (mogelijkheid om u af te melden) aanbieden.

Meer informatie over uw rechten vindt u op de website van de toezichthouder https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/onderwerpen/algemene-informatie-avg/rechten-van-betrokkenen.

14. Contactgegevens

Indien u vragen heeft over de privacy van uw persoonsgegevens bij ons, zijn wij bereikbaar via onderstaande contactgegevens: avg@trajekt.nl

Trajekt heeft een Functionaris Gegevensbescherming aangesteld om intern toezicht te houden op de verwerkingen binnen de organisatie. De FG kan voor vragen of klachten worden benaderd via avg@trajekt.nl

15. Autoriteit Persoonsgegevens

Natuurlijk helpen wij u graag verder met klachten over de verwerking van persoonsgegevens. Mocht u er desondanks toch niet samen met ons uitkomen, dan heeft u op grond van de privacywetgeving ook het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Voor meer informatie zie www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

16. Veranderingen in deze privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor, zonder voorafgaande kennisgeving, wijzigingen en correcties in deze privacyverklaring aan te brengen op het moment dat wij dat wenselijk en noodzakelijk achten.