

Privacy verklaring



trajekt

1 Privacy beleid

Trajekt is dé welzijnsonderneming voor Maastricht en het Heuvelland. Wij streven naar een volwaardig leven voor de inwoners van deze regio. Trajekt werkt samen met én dichtbij de mensen. Daarbij wordt privacygevoelige informatie verwerkt, ook wel persoonsgegevens genoemd. In veel gevallen wordt samengewerkt met andere organisaties. Respect voor privacy van (potentiële) cliënten/klanten is daarbij een belangrijk uitgangspunt. Trajekt zal persoonsgegevens uitsluitend verwerken in overeenstemming met een strikt privacybeleid en in overeenstemming met de geldende privacyregelgeving.

In deze privacyverklaring heeft Trajekt voor je op een rij gezet hoe wordt omgegaan met persoonsgegevens. Dat betekent bijvoorbeeld dat wij:

- duidelijk vermelden voor welke doeleinden wij jouw persoonsgegevens verwerken;
- het verzamelen van jouw persoonsgegevens beperken tot gegevens die noodzakelijk en proportioneel zijn voor de omschreven doeleinden;
- je eerst vragen om uitdrukkelijke toestemming om jouw persoonsgegevens te mogen verwerken in gevallen waarin deze toestemming is vereist;
- jouw gegevens niet doorgeven aan derde partijen, tenzij dat nodig is om de overeengekomen hulp- en dienstverlening te kunnen leveren of wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn of indien je ons daarvoor toestemming hebt gegeven;
- wanneer wij jouw gegevens delen, wij afspraken maken om ervoor te zorgen dat deze gegevens niet voor andere doeleinden worden gebruikt;
- passende beveiligingsmaatregelen nemen om jouw persoonsgegevens te beschermen en dat ook eisen van partijen die in onze opdracht jouw persoonsgegevens verwerken;
- jouw recht respecteren om jouw persoonsgegevens op aanvraag ter inzage te bieden, te corrigeren of te verwijderen.

2 Gebruik van persoonsgegevens

Afhankelijk van de hulp- en dienstverlening die Trajekt jou biedt kunnen de volgende persoonsgegevens van jou worden verwerkt:

- Naam en contactgegevens;
- Nationaliteit en geboorteplaats;
- Financiële informatie;
- BSN;
- Medische gegevens;
- Beeldmateriaal

Dit soort gegevens verkrijgen wij van je als je bijvoorbeeld een formulier invult, een brief of e-mail stuurt, of met ons belt.

Jouw persoonsgegevens worden gewoonlijk aan ons verstrekt door jezelf, zowel vóór aanvang van onze dienstverlening als tijdens de dienstverlening, indien die voortdurend is. Trajekt kan ook persoonsgegevens verkrijgen van samenwerkingspartners.

3 Doeleinden

Trajekt zal de door jou verstrekte persoonsgegevens gebruiken voor de met jou overeengekomen dienstverlening, alsmede voor het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

4 Solliciteren bij Trajekt

Heb je gesolliciteerd bij ons, maar ben je niet aangenomen dan worden alle sollicitatiegegevens tot maximaal 4 weken na het einde van de sollicitatieprocedure bewaard. Alleen als je ons daarvoor toestemming hebt gegeven kan Trajekt deze gegevens tot een jaar bewaren.

5 Je bezoekt onze website

Wij maken bij het aanbieden van elektronische diensten geen gebruik van cookies. Er worden geen IP-adressen van de website-bezoekers opgeslagen. Gegevens die je achterlaat op ons aanmeld- of inschrijfformulier gebruiken wij uitsluitend voor de afhandeling van jouw aanvraag of contactverzoek.

6 Verstrekking aan derden

Trajekt kan jouw persoonsgegevens aan derde partijen, die betrokken zijn bij de hulp- en dienstverlening delen. Zo maakt Trajekt gebruik van software van derden voor administratie, uitvoering van ons werk en ICT-ondersteuning. Dit gebruik is beperkt tot deze doeleinden.

Wanneer wij jouw gegevens aan derden verstrekken dan bepalen wij dat deze gegevens slechts voor een specifiek aangeduid doel mogen worden gebruikt. Voorts verlangen wij dat deze gegevens passend worden beveiligd en op ons eerste verzoek worden verwijderd. Daarbuiten zullen wij jouw gegevens uitsluitend doorgeven aan derde partijen wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn of wanneer je hiervoor toestemming hebt gegeven.

7 Beveiliging en bewaren

Trajekt neemt passende beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot jouw persoonsgegevens te voorkomen. Uitsluitend medewerkers die belast zijn met de uitvoering van de aan jou te verlenen hulp- en/of dienstverlening kunnen beschikken over jouw persoonsgegevens. Voor andere medewerkers zal toegang worden afgeschermd. Beveiliging en beveiligingsmaatregelen zullen regelmatig worden gecontroleerd en zo nodig worden bijgesteld. Indien nodig zullen wij de gegevens versleutelen en de toegang loggen. Wij bewaren jouw gegevens niet langer dan noodzakelijk is. Uitgezonderd hiervan zijn de

gegevens die wij langer moeten bewaren om te voldoen aan wettelijke bewaarplicht of wegens gerechtvaardigd belang.

8 Rechten

Verzoeken ten aanzien van het recht om eigen persoonsgegevens op aanvraag ter inzage te bieden, te corrigeren of te verwijderen kunnen worden aangemeld via het emailadres avg@trajekt.nl of per brief naar antwoordnummer 1238, 6200 VB Maastricht.

We streven ernaar om verzoeken binnen 4 weken af te handelen. Verder zal Trajekt bij alle registraties op basis van toestemming jou een eenduidige zogenaamde **Opt-out** procedure (mogelijkheid om je af te melden) aanbieden.

9 Autoriteit persoonsgegevens

Natuurlijk helpen wij jou graag verder met klachten over de verwerking van persoonsgegevens. Mocht je er desondanks toch niet samen met ons uitkomen, dan heb je op grond van de privacywetgeving ook het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens (voor meer informatie zie www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

10 Wijziging en inwerkingtreding

Trajekt kan deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen. Wijzigingen worden via onze website bekend gemaakt. Deze versie is in werking met ingang van 10 september 2018.

11 Contacteer ons

Indien je vragen hebt over de privacy van jouw persoonsgegevens bij ons, zijn wij bereikbaar via onderstaande contactgegevens: avg@trajekt.nl