



trajekt

Jaarverslag Trajekt 2010

Aanspreken op eigen kracht

Inhoudsopgave

Voorwoord 3

| | |
|---|-----------|
| 1. De organisatie | 4 |
| 1.1 Profiel van Trajekt | 4 |
| 1.2 Organigram | 5 |
| 1.3 Verslag van de directeur/bestuurder | 6 |
| 1.4 Verslag van de raad van toezicht | 9 |
| 1.5 Verslag van de ondernemingsraad | 13 |
| 1.6 Verslag van de cliëntenraad | 16 |
| 1.7 Bedrijfsvoering | 18 |
| 1.7.1 Begroting 2010 | 18 |
| 1.8 Medewerkers, freelancers en vrijwilligers | 19 |
| 2. De gemeente Maastricht | 22 |
| 2.1 Maastricht Noordwest (West1) | 22 |
| 2.2 Maastricht Noordoost | 25 |
| 2.3 Maastricht Zuidwest | 29 |
| 2.4 Maastricht Zuidoost | 31 |
| 2.5 Enkele stedelijke activiteiten en projecten | 33 |
| 3. De Heuvellandgemeenten | 35 |
| 3.1 Projecten Heuvelland-breed | 35 |
| 3.2 Gemeente Gulpen-Wittem | 37 |
| 3.3 Gemeente Meerssen | 38 |
| 3.4 Gemeente Margraten | 39 |
| 3.5 Gemeente Eijsden | 41 |
| 3.6 Gemeente Valkenburg aan de Geul | 42 |
| 3.7 Gemeente Vaals | 43 |

Voorwoord

Hierbij presenteer ik u ons nieuwe jaarverslag, met de titel **Aanspreken op eigen kracht**.

Trajekt heeft als welzijnsorganisatie haar wortels in de samenleving, zit in de buurthuizen, en vormt een onderdeel van die buurten. Dat schept de mogelijkheid om die mensen die het nodig hebben te bereiken, en hen door middel van gerichte activiteiten en projecten weer in hun eigen kracht te zetten. Dat is een belangrijke opdracht voor het welzijnswerk: mensen aanspreken op hun eigen kracht. Ze moeten weer geloven in hun eigen kunnen, en waardering krijgen van hun omgeving. Projecten en activiteiten van Trajekt slagen er goed in om mensen aan te spreken op hun eigen kracht.

In veel van deze projecten spelen vrijwilligers een grote rol. Met behulp van vrijwilligers zet Trajekt buurten, kernen en mensen weer in hun eigen kracht. Vrijwilligers zijn onmisbaar bij het uitvoeren van onze werkzaamheden. Zij vormen het cement van de pijlers van Trajekt. Maar ze spelen ook de hoofdrol in onze nieuwe manier van werken: Welzijnswerk Nieuwe Stijl.

In het afgelopen jaar zijn we verder gegaan op de in 2009 ingeslagen weg, waarbij Welzijnswerk Nieuwe Stijl opnieuw een prominente rol speelt. Wij hebben deze manier van werken omarmd en brengen het in de praktijk in al onze disciplines in Maastricht en in het Heuvelland. Daarbij ligt de nadruk steeds meer op het stimuleren van de eigen verantwoordelijkheid van de burgers. Stimuleren dat burgers het heft in eigen handen nemen en zich verantwoordelijk voelen voor hun eigen leefomgeving en het zorgen voor elkaar, dat is de nieuwe uitdaging voor het welzijnswerk.

Dit jaarverslag bevat volop voorbeelden van projecten die deze nieuwe manier van werken illustreren. Van de Buurtbrögke in verschillende buurten van Maastricht tot de vrijwillige ouderenconsulenten in Meerssen tot het project zelfsturing in Valkenburg aan de Geul. Allemaal projecten die mensen, van jong tot oud, activeren tot het verrichten van vrijwilligerswerk in hun eigen leefomgeving, en waarbij het aanspreken op eigen kracht centraal staat.

In het afgelopen jaar is er veel gebeurd, ook intern bij Trajekt. Als gevolg van de door de gemeenten aangekondigde bezuinigingen op welzijnswerk in 2010, zijn er een aantal maatregelen genomen. Er is flink bezuinigd op de overheadkosten. Zo zijn de stafafdelingen en de managementlaag aangepast en afgeslankt. De organisatiestructuur is aangepast. Trajekt is nu een platte organisatie, waarbij de verantwoordelijkheden dichterbij het uitvoerend werk liggen. Een grondige herstructurering van de huisvesting staat op het programma voor 2011.

Wij hopen u met dit jaarverslag een indruk te geven van de brede inzet van Trajekt in Maastricht en in het Heuvelland, en van de prominente rol die vrijwilligers bij onze werkzaamheden spelen!

*Anne Buskes,
Directeur/bestuurder Trajekt*

1. De organisatie

1.1 Profiel van Trajekt

Missie

Trajekt is dé welzijnsonderneming voor Maastricht en het Heuvelland en streeft naar een volwaardig leven voor de inwoners van deze regio.

Visie

Onze visie op welzijn is dat we uitgaan van de autonomie van mensen. We willen hun deelname aan de samenleving bevorderen door het creëren van een goede sociale infrastructuur. Daartoe willen we dichtbij hen staan en weten wat hen beweegt. In onze aanpak zoeken we steeds naar nieuwe wegen. We werken aan welzijn als maatschappelijk ondernemer: we pakken de zaken integraal aan, gaan samenwerking met anderen aan, streven naar maatschappelijke winst, zijn transparant voor onze opdrachtgevers, spelen een signalerende rol voor gemeenten en andere organisaties, en profileren ons duidelijk als organisatie voor welzijn en maatschappelijke dienstverlening.

Kerntaken

Uitgaande van onze missie en visie heeft Trajekt de volgende kerntaken:

- het ontwikkelen van activiteiten en initiatieven op het gebied van ontmoeting, ontspanning, opvang en ontplooiing;
- het actief leggen van contacten met mensen en het verbinden van mensen en voorzieningen;
- het activeren en laten participeren van mensen en groepen in maatschappelijk nuttige diensten of op de arbeidsmarkt;
- het bevorderen van integratie en het stimuleren van diversiteit;
- het bieden van bijzondere steun aan ouderen, risicogroepen, ex-patiënten, gehandicapten, migranten en andere kwetsbare groepen;
- het geven van informatie en advies;
- het bieden van hulp aan mensen in psychosociale nood;
- het instandhouden van voorzieningen voor jeugdigen en jongeren, met name op preventief gebied en het bieden van opvoedingsondersteuning in dit kader;
- het mede creëren van een veilige en leefbare woonomgeving;
- het signaleren van maatschappelijke knelpunten en vraagstukken, het bieden van oplossingsmogelijkheden, het ontwikkelen van nieuwe methodieken en het aangaan van partnerships;
- het bieden van expertise omtrent sociaal maatschappelijke vraagstukken.

Opdrachtgevers, klanten en partners

Opdrachtgevers van Trajekt zijn de gemeenten Maastricht, Eijsden-Margraten, Gulpen-Wittem, Meerssen, Vaals en Valkenburg aan de Geul. Daarnaast heeft Trajekt enkele incidentele opdrachtgevers.

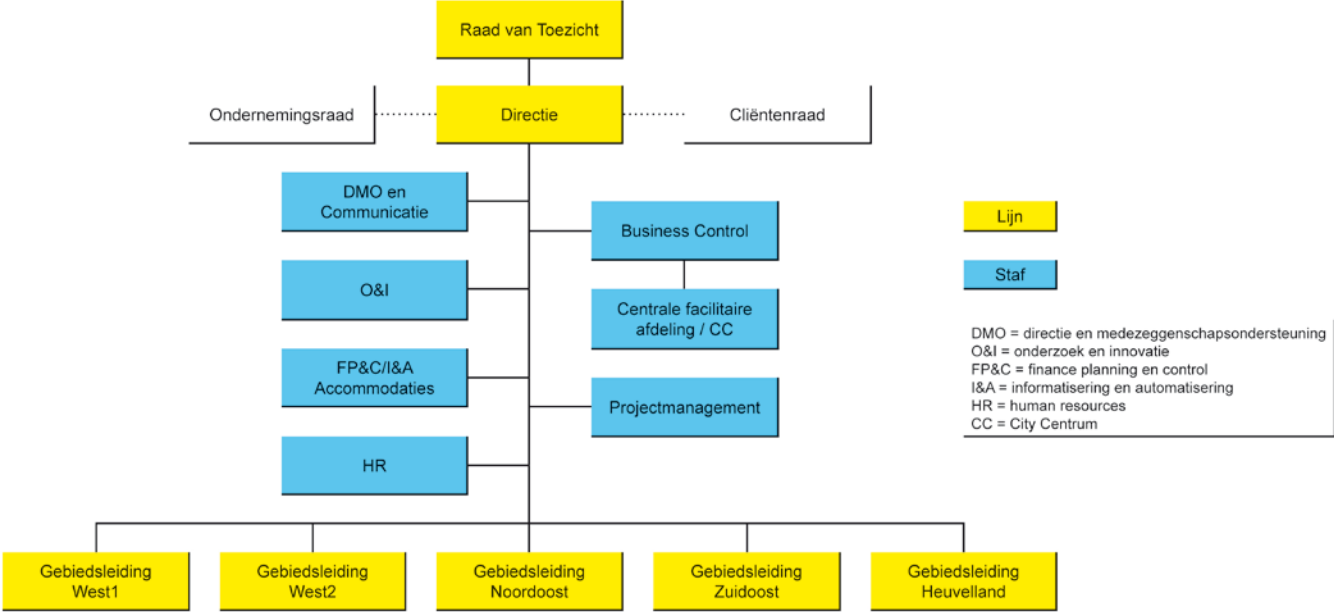
Klanten van Trajekt zijn de inwoners van bovenstaande gemeenten.

We werken op vele terreinen samen met organisaties en instellingen uit de zorg, met gemeentelijke diensten, justitie, andere organisaties binnen welzijnswerk en maatschappelijke dienstverlening, onderwijs, jeugdzorg, (geestelijke) gezondheidszorg, sport, buurtplatforms en met het bedrijfsleven.

Projecten, extra subsidies en samenwerkingsverbanden

Welzijn en maatschappelijke dienstverlening is een dynamische sector. De maatschappij vraagt telkens weer om antwoorden op (nieuwe) vraagstukken. Wij werken dan ook voortdurend aan de verdere ontwikkeling en innovatie van ons aanbod en zoeken daarbij naar samenwerking met verschillende partners.

1.2 Organigram



Note: structuur per 1 januari 2010

1.3 Verslag van de directeur/bestuurder

Het bestuur/directie is in 2010 uitgeoefend door waarnemend directeur Peter Broekhof.

Bestuur in relatie tot het managementteam

Samen met het nieuw benoemde managementteam is door de bestuurder in het voorjaar een prioriteitenplan gemaakt door middel van de gezamenlijke vaststelling van een zevental aandachtspunten. De geprioriteerde punten worden in sterke mate aangestuurd door de waarnemend directeur:

- het realiseren van sluitende begrotingen voor 2011 en 2012.
- het realiseren van een betere relatie met gemeenten (zowel op bestuurlijk-, ambtelijk- als op buurtniveau, zowel voor Maastricht als het Heuvelland)
- Welzijn Nieuwe Stijl: integrale buurtaanpak
- Doorontwikkeling vrijwillige inzet
- Intensievere samenwerking met netwerkpartners
- Verbetering interne en externe communicatie
- Competentie-ontwikkeling personeel en organisatie-ontwikkeling.

Deze punten worden regelmatig in het overleg met het managementteam gevolgd, waarbij de voortgang wordt bewaakt en geanalyseerd.

Een scala aan onderwerpen die betrekking hebben op de realisering van de geprioriteerde punten worden in het managementteam besproken en vervolgens ten uitvoer gebracht.

Een aantal van de belangrijkste werkzaamheden worden in dit kader belicht.

- Een terugkerende en intensieve opdracht voor de bestuurder is de evenwichtige match tussen het beschikbare personeel en de vraag vanuit gemeenten.

De teruglopende inkoop maakt een voortdurende en scherpe analyse van de discrepantie in deze noodzakelijk; keuzes in de match moeten voortdurend worden gemaakt. Met de keuze voor de nieuwe functie Business Control wordt een planmatige en structurele aanpak van deze werkzaamheden gerealiseerd.

- In het kader van het accommodatiebeleid is de bespreking van de diverse scenario's van zowel de centrale accommodatie van de stichting, alsmede de huisvesting van medewerkers in twee gebieden, permanent aan de orde. Aan het einde van 2010 worden in samenspraak met de gemeente Maastricht en enkele corporaties concrete afspraken gemaakt in deze.

- Onder aansturing van de waarnemend bestuurder wordt door de managers in de gebieden gewerkt aan integrale gebiedsplannen die structuren en kaders van de dienstverlening in de gebieden aangeven.

- De digitalisering van de organisatie middels vernieuwingen in de ICT-sfeer, de uitrol van Outlookfuncties en herijking van zowel de vaste als mobiele telefonie wordt voortvarend aangepakt.

- Middels maandelijkse management rapportages wordt de financiële huishouding van de organisatie bewaakt.

- In organisatorische zin wordt begin 2010 de vereenvoudiging van de organisatie doorgevoerd, doordat de boven de gebieden aanwezige managementlaag plaats maakt voor een tweelagen structuur, waarbij decentralisatie van taken naar de gebiedsmanagers plaatsvindt, met daarbij behorende verantwoordelijkheden in facilitaire taken.

Ter ondersteuning van de inhoudelijke en organisatorische ondersteuning wordt de assistant-to functie voor vakgroepen en gebieden vormgegeven. De assistants-to ondersteunen de gebiedsmanagers op specifieke terreinen.

- Het hoge percentage van het ziekteverzuim vraagt om beheersing en maatregelen om het verzuim omlaag te brengen. Door middel van studiedagen voor het management en personeel en bespreking van cases in het Sociaal Medisch Team wordt het thema ziekteverzuim in het managementteam besproken. Tevens wordt een onderzoek naar onder andere motivatie en verwachtingen van werknemers uitgevoerd door studenten van Hogeschool Zuyd, aan de hand van de zogenaamde Work Ability Index.

- De implementatie van Welzijn Nieuwe Stijl als richtinggevende en inhoudelijke richtlijn voor het werk wordt sterk aangestuurd en vroegtijdig geïmplementeerd in de diverse organisatorische geleidingen van Trajekt.
- Het strategische plan voor communicatie wordt in de loop van 2010 uitgewerkt, wat onder andere resulteert in een nieuwe website.
- In het kader van de nieuwe organisatorische vormgeving van de organisatie worden door de waarnemend directeur afspraken gemaakt met een aantal leidinggevende en staffunctionarissen, die resulteren in een vertrek van deze functionarissen op basis van wederzijdse overeenstemming.
- Een groot aantal operationele werkzaamheden die betrekking hebben op een kwalitatieve bedrijfsvoering en die eigen zijn aan het werk, worden door de waarnemend directeur aangestuurd: de certificering in het kader van de HKZ, een onderzoek naar tevredenheid onder klanten (het KTO), discussies over de positie van Trajekt in de CJG's, (Centra voor Jeugd en Gezin), aanpassing van het functieloongebouw, enzovoort.

Bestuur in relatie tot de raad van toezicht

- In samenspraak met de raad van toezicht ziet de waarnemend bestuurder toe op een gezonde financiële huishouding door middel van maandelijkse rapportages. Twee maal per jaar worden respectievelijk de interim rapportage en de jaarrekening - met een verklaring van de accountant - met de externe accountant besproken. In december is de begroting 2011 door de raad van toezicht vastgesteld.
- Onderwerp van bespreking is tevens de organisatorische herschikking met een nieuwe samenstelling van het managementteam en enkele nieuwe functies.
- Strategische samenwerking met andere welzijnsorganisaties is een terugkerend thema, hetgeen uiteindelijk resulteert in het besluit van de raad aan de waarnemend bestuurder om de samenwerking in deze voorlopig geen doorgang te laten vinden.
- Verder zijn er in dit kader diverse bespreekpunten aan de orde, zoals de relatie tussen bestuurder en de medezeggenschapsorganen, zoals de ondernemingsraad en de cliëntenraad.
- De waarnemend directeur heeft de raad van toezicht op haar verzoek geadviseerd ten aanzien van de werving en selectie van de nieuwe directeur.

Bestuur in relatie tot de medezeggenschapsorganen als ondernemingsraad en cliëntenraad

- De waarnemend directeur heeft in de rol van werkgever deelgenomen aan de formele overlegvergaderingen met de ondernemingsraad en aan enkele bijeenkomsten van de cliëntenraad.
- In de overlegvergaderingen zijn met name de organisatorische herschikking van de organisatie, de rol van de ondernemingsraad daarin, en de uitwerking op onderdelen van deze operatie aan de orde geweest.
- Vanwege de financiële situatie van de organisatie en de volgens de waarnemend directeur noodzakelijke ombuigingen, zijn door de wvd. directeur enkele voorstellen gedaan richting ondernemingsraad, die niet in alle gevallen geleid hebben tot een positief advies of instemming van de ondernemingsraad.
- Een fundamenteel verschil van mening is ontstaan over de status van de zogenaamde drie 'boven CAO dagen', waarbij de bestuurder bemiddeling van de Bedrijfscommissie heeft gezocht. Zowel de waarnemend directeur als de ondernemingsraad kunnen zich niet vinden in het bemiddelingsvoorstel van de Bedrijfscommissie. Afsproken wordt om het meningsverschil voor te leggen aan de kantonrechtters voor een definitieve uitspraak.
- Een aantal belangrijke personele thema's, zoals de invoering en toepassing van de jaarurensystematiek, het verzuim in de organisatie en het functieloongebouw zijn aan de orde geweest.
- De waarnemend directeur heeft deelgenomen aan de twee bijeenkomsten van de raad van toezicht samen met de ondernemingsraad.

Externe contacten

Externe contacten en externe overlegvormen waaraan de waarnemend bestuurder uit hoofde van zijn functie heeft deelgenomen zijn onder andere:

*Expertisecentrum Maatschappelijke Ontwikkeling Limburg (EMOL)

*Stichting Elisabeth Strouven (vanwege financiering van meerjarige projecten)

*Oranjefonds Nederland (vanwege de financiering projecten)

*De woningcorporaties Woonpunt, Servatius en Maasvallei vanwege accommodaties van stichting Trajekt en gezamenlijke buurtprojecten als Buurtbrögke en Veilige buurten teams.

*Het adviesbureau Arthur Jansen Advies vanwege inhoudelijke ondersteuning van deze aan organisatie

*Diverse Maastrichtse gemeentelijke diensten vanwege acquisitie en onroerend goed.

*Wethouders en beleidsambtenaren in het Heuvelland betreffende de vraagformulering en toekomstverwachtingen.

1.4 Verslag van de raad van toezicht

Inleiding

Het jaar 2010 markeert een overgangsjaar waarin de definitieve contouren van de organisatie zichtbaar worden en de gebiedsgerichte structuur van de organisatie verder wordt doorgevoerd. De eerder ingezette herstructurering van de organisatie wordt begin 2010 ingevoerd. Een belangrijk thema dat door de raad van toezicht intensief wordt bewaakt is de financiële huishouding van de organisatie, waarin substantiële keuzes moeten worden gemaakt vanwege de verminderde inkoop van uren en de daarmee samenhangende lagere dekking voor de overheadkosten. Tevens wordt vooruit gekeken naar grotere financiële offers die vanaf 2011 en in de komende jaren moeten worden gebracht. De opdracht aan de waarnemend bestuurder om in de staf en leiding financiële, inhoudelijke en organisatorische keuzes te maken, wordt door de raad van toezicht opgevolgd.

Door middel van een extern wervingsbureau wordt medio 2010 de wervings- en selectieprocedure voor een nieuwe directeur in gang gezet. Dit resulteert in de benoeming van een directeur/bestuurder per 1 januari 2011.

In het accommodatiebeleid wordt gestreefd naar centralisatie van stafdiensten op een centraal gelegen locatie en tevens het realiseren van goed geoutilleerde kantoren en activiteitenruimtes in de vijf gebieden van Trajekt.

De verkennende gesprekken met de twee zusterorganisaties in respectievelijk Sittard-Geleen en Heerlen-Kerkrade leiden niet tot concrete en meer intensieve samenwerkingsafspraken.

Raad van toezicht. (rvt)

Samenstelling:

De raad van toezicht bestaat uit zeven personen. In het verslagjaar 2010 zijn de volgende personen lid van de raad van toezicht:

De heer M. P. Vermaas, voorzitter

Benoemd per 1 april 2009.

Zelfstandig interim manager

De heer H. Mostert, vicevoorzitter

Benoemd per 1 november 2007

Oud-korpschef politie regio Limburg-Zuid

De heer Mr. W.J.G. Geraedts, secretaris

Benoemd per 10 oktober 2007

Oud-burgemeester gemeente Gulpen-Wittem

De heer Drs. F.G.M. Alders *

Benoemd per 2 juli 2003

Oud- docent en cursusleider.

De heer Dr. J.J. Beckers **

Benoemd per 1 januari 2009

Projectmanager Maastricht University

De heer E. Najja **

Benoemd per 1 oktober 2007

Directeur Wonen Horst

De heer Drs. L.J. Urlings

Benoemd per 8 november 2005

Zelfstandig adviseur

- * De heer Alders is benoemd op voordracht van de cliëntenraad
- ** De heren Beckers en Najja zijn benoemd op voordracht van de ondernemingsraad.

Vergoedingen

De leden van de rvt ontvangen een vergoeding voor hun werkzaamheden.

De vergoeding is gebaseerd op de vrijwilligersvergoeding en bedraagt € 1200,- per jaar per lid en € 1500,- voor de voorzitter.

Evaluatie

In het verslagjaar heeft de raad van toezicht twee evaluaties verricht:

- a. een evaluatie van het eigen functioneren
- b. een evaluatie over de periode september 2007/augustus 2009 vanwege de bestuurscrisis in 2009.

Commissies

De rvt heeft in 2010 een aantal commissies uit haar midden benoemd:

- a. een selectiecommissie bestuurder/directeur zijnde de heren Vermaas, Mostert, Urlings en Geraedts
- b. een commissie ten behoeve van gesprekken inzake samenwerking met zusterorganisaties: de heren Beckers, Vermaas en Geraedts
- c. een remuneratiecommissie : de heren Vermaas, Geraedts en Urlings
- d. een accommodatiecommissie: de heren Vermaas, Mostert en Urlings.

Bestuur

Trajekt kent een eenhoofdig bestuur; in 2010 uitgeoefend door waarnemend directeur P.A.M. Broekhof ad interim, benoemd tot en met 31 december 2010.

De waarnemend directeur treedt op als algemeen bestuurder, met alle bevoegdheden en verantwoordelijkheden die daarbij behoren, met specifieke aandacht voor:

- het aanbrengen van prioriteiten binnen de lopende reorganisatie
- het op orde brengen van de financiële huishouding
- een goede taakverdeling binnen het managementteam
- een goede communicatie tot stand brengen met alle medewerkers en externe contacten
- en alle bijkomende werkzaamheden.

Vergaderingen en werkwijze

De raad van toezicht werkt aan de hand van een profielschets raad van toezicht, reglementen raad van toezicht en bestuurder, en de governancecode.

In het jaar 2010 zijn 10 reguliere vergaderingen gehouden, waarvan twee met de ondernemingsraad. In november 2010 is de strategiedag van de raad van toezicht gehouden.

Bespreekpunten

Tijdens de reguliere vergaderingen van de raad van toezicht; zijn in grote lijnen de volgende zaken aan de orde gekomen:

- a. Financiële stand van zaken.

Aan de hand van tussentijdse (maandelijkse) rapportages de financiële stand van zaken in de loop van het jaar en de toelichting en verantwoording van de bestuurder ter zake. Aan de hand van de bespreking van de interim controle 2009 en de jaarrekening 2009 met de accountant wordt tevens een 'doorkijk' gemaakt naar de financiële situatie in de komende jaren.

b. Personeel.

De productiecijfers en de feitelijke realisatie van de dienstverlening van de organisatie, de ontwikkeling van het competentieniveau van medewerkers in relatie tot Welzijn Nieuwe Stijl, evenals de verzuimcijfers zijn onderwerp van bespreking met de bestuurder. De analyse van deze gegevens en aanbevelingen daarbij zijn hoofdthema's bij de bespreking met de raad van toezicht.

c. Herschikking organisatie/managementteam.

De raad van toezicht is nauw betrokken bij de herschikking van de organisatie, waarin keuzes worden gemaakt voor een definitieve samenstelling van het management en staf van de organisatie met verregaande personele consequenties. Een nieuw model voor het managementteam wordt door de bestuurder gepresenteerd, waarbij de tussenlaag van het management wordt vervangen door de rechtstreekse relatie directeur/bestuurder en gebiedsmanager.

d. Ondernemingsraad.

De communicatie met de ondernemingsraad is een vast agendapunt tijdens de vergaderingen van de raad. Op twee momenten wordt samen met de ondernemingsraad van gedachten gewisseld over de algemene gang van zaken in de organisatie. Tijdens de reguliere vergaderingen wordt uitgebreid met de bestuurder gesproken over de communicatie met de ondernemingsraad.

e. Samenwerking met andere welzijnsorganisaties.

Samen met de twee grotere welzijnsorganisaties in het zuiden, de PIW groep in Sittard-Geleen en Alcander/Impuls in Heerlen/Kerkrade wordt gezocht naar nieuwe vormen van samenwerking.

Vooraf met PIW worden gezamenlijke uitgangspunten en definities vastgelegd in een intentieverklaring. Na diverse verkennende bijeenkomsten wordt echter besloten om deze verkenningen niet te continueren.

f. De relatie met de opdrachtverlenende gemeenten.

De relatie met de opdrachtverlenende gemeenten is een permanent agendapunt waar het gaat om nieuw inhoudelijke discussies (Welzijn Nieuwe Stijl) en financiële consequenties van het gemeentelijk beleid.

g. Accommodaties.

Medio 2010 worden in samenspraak met de gemeente Maastricht diverse alternatieven als centrale accommodatie voor Trajekt gepresenteerd. De raad van toezicht heeft een sterke voorkeur voor de situering van Trajekt in het centrumgedeelte met het City Centrum als centrale accommodatie.

h. Werving/selectie nieuwe bestuurder.

Vroeg in het jaar wordt de procedure voor de werving en selectie voor een nieuwe bestuurder in gang gezet. Een extern bureau wordt geselecteerd om deze werving en selectie uit te voeren in opdracht van de raad van toezicht.

Een nieuwe bestuurder wordt in de vergadering van september benoemd per 01 januari 2011.

i. Voordracht Cliëntenraad.

Vanwege de voltooiing van de maximale zittingsduur van twee periodes zal het lid van de raad van toezicht die zitting heeft op voordracht van de Cliëntenraad in 2011 aftreden. Aan de Cliëntenraad is een nieuwe voordracht gevraagd en verkregen.

j. Strategiedag raad van toezicht.

De strategiedag van de raad van toezicht in november kent twee hoofdthema's:

a. Nadere kennismaking met de nieuwe bestuurder/directeur

b. Gedachtewisseling en brainstormen met de directeur van de welzijnsorganisatie Cumulus (Utrecht) over actuele ontwikkelingen en prioriteitstellingen in het werk.

k. Begroting 2011.

De concept begroting 2011 wordt in de vergadering van december door de raad van toezicht vastgesteld.

l. Lunchbijeenkomst raad van toezicht.

De raad van toezicht heeft tijdens z.g. lunch bijeenkomsten in drie gebieden van de organisatie kennis genomen van de werkzaamheden in betreffende gebieden. In het Heuvelland, Maastricht noordoost en Maastricht west 1 (noordwest) zijn leden van de raad in discussie gegaan met functionarissen en is over en weer informatie uitgewisseld. Deze nuttige bijeenkomsten worden in 2011 voortgezet.

m. Governance code.

De raad van toezicht conformeert zich aan de geldende Governance code van de bedrijfstak; zijnde de code vastgesteld door de MO-groep, model raad van toezicht.

1.5 Verslag van de ondernemingsraad

Inleiding

De ondernemingsraad (verder: OR) van Stichting Trajekt heeft zich in 2010 met een groot aantal onderwerpen bezig gehouden die betrekking hebben op de interne organisatorische vormgeving, evenals met het volgen van de lopende zaken binnen de organisatie. Daarbij hebben zich een aantal belangrijke thema's gemanifesteerd.

De OR heeft als uitgangspunt, dat er een kritische, doch positief constructieve houding wordt aangenomen, waarbij zorgvuldigheid voorop staat. De ondernemingsraad heeft daarom bij elk onderwerp het belang van de al dan niet individuele werknemer afgewogen tegen het belang van de organisatie als geheel.

Belangrijke onderwerpen van bespreking in 2010 zijn in eerste instantie de reorganisatie (herschikking) van de organisatie, waarin Trajekt de omslag heeft gemaakt van een structuur in drie lagen naar een hiërarchische structuur in twee lagen. In deze operatie zijn enkele functies verdwenen en enkele nieuwe gecreëerd. De OR is zeer intensief betrokken bij het gehele proces en heeft op meerdere momenten uitermate kritisch gereageerd op de voorstellen van werkgeverszijde.

Een tweede, intensief besproken thema is het voorstel van de werkgever om per 2010 de z.g. drie boven-CAO-dagen (carnavalsmaandag- en dinsdag, middag Goede Vrijdag en middag voor kerst) af te schaffen. De OR heeft zich met goede argumenten tegen dit voornemen verzet, evenals tegen het vaststellen van collectief verlof op dagen waarop de bestuurder de locaties wil sluiten en medewerkers verplicht zijn om verlof op te nemen. De hele kwestie is voorgelegd aan de Bedrijfscommissie/SER en nadat dit ook niet tot een bevredigend resultaat heeft geleid, gaan bestuurder en OR uiteindelijk naar de kantonrechter. De OR is tenslotte intensief betrokken bij de werving- en selectieprocedure van de nieuwe directeur/bestuurder. Naast deze onderwerpen is er een scala aan onderwerpen, waarover de ondernemingsraad zich gebogen heeft en de discussie met de directeur/bestuurder is aangegaan.

Ondernemingsraad (OR)

De OR bestond in 2010 uit de volgende personen:

De heer Frans Keulen, voorzitter
Mevrouw Petra Debets, vicevoorzitter
De heer Jan Segerink, secretaris
Mevrouw Anja ter Beek, secretaris

De heer Guillaume Stassen, OR-lid
Mevrouw Karin Dingena, OR-lid
Mevrouw Dymphie van der Pol, OR-lid
Mevrouw Maureen Peters, OR-lid vanaf 01-10-2010
De heer Adri Thielens, OR-lid vanaf 01-10-2010

Conform het statuut medezeggenschap beschikten de OR-leden in 2010 over de volgende werktijduren:

Voorzitter, 9 uur per week
Vicevoorzitter, 6 uur per week
Secretaris, 6 uur per week
OR-lid, 4 uur per week

De volgende personen vervulden in 2010 de functie van ambtelijk secretaris:

Mevrouw Carry Ogg, voor 14,4 uur per week
Mevrouw Marion Bons, vanaf 01-02-2010, voor 4 uur per week
Mevrouw Marlon Vromen, vanaf 01-07-2010, voor 14,4 uur per week

Commissie

De OR heeft in 2010 een financiële commissie benoemd met de volgende personen:
Petra Debets, Dymphie van der Pol, Jacqueline Vossen en Yvonne Houba

Bestuur

Het dagelijks bestuur (verder: DB) van de OR bestaat in 2010 uit:
Frans Keulen, Petra Debets, Jan Segerink en Anja ter Beek

Vergaderingen en werkwijze

De OR werkt aan de hand van een statuut medezeggenschap van ondernemingsraad en directeur/bestuurder. In het jaar 2010 zijn acht OR-vergaderingen gehouden, negen overlegvergaderingen, twee bijeenkomsten met de ARBO-arts en twee bijeenkomsten met de raad van toezicht. Daarnaast heeft de OR een gezamenlijke studiemiddag gevolgd en diverse OR-leden afzonderlijke workshops.

Bespreekpunten

Tijdens de vergaderingen van de OR zijn in grote lijnen de volgende zaken aan de orde gekomen:

Preadviesaanvraag op het gebied van **reorganisatie/herschikking** van de organisatie. De ondernemingsraad en de directie hebben een flink verschil van mening over de salariering van de gebiedsmanagers, het volume overhead dat wenselijk is en de taken en positie van de assistants to in dit kader. Ook de nieuwe functie regie-manager, later manager Business Control, wordt inhoudelijk besproken.

De ondernemingsraad en de bestuurder hebben een groot verschil van mening over de status van de z.g. **drie boven-CAO-dagen** in relatie tot collectieve sluiting van Trajekt-accommodaties. De ondernemingsraad gaat niet akkoord met het niet verstrekken van deze in totaal drie dagen en de collectieve sluiting van Trajekt-accommodaties. Ondanks diverse overleggen en voorstellen is er geen compromis, zodat de bedrijfscommissie om bemiddeling wordt gevraagd. Ook het compromis dat door de bedrijfscommissie wordt voorgesteld, is voor beide partijen onacceptabel, zodat beide partijen in goed overleg de gang naar de kantonrechter maken.

De ondernemingsraad gaat tevens niet accoord met de afschaffing van de **reiskosten woon-werk**, zoals voorgesteld door de directeur/bestuurder. De regeling, opgesteld conform CAO, blijft gehandhaafd.

De ondernemingsraad discussieert met de directeur/bestuurder over drie eerder uitgebrachte externe rapporten over **respectievelijk schaalvergroting en reorganisatie**.

'**Medezeggenschap binnen Trajekt**' is een terugkerend onderwerp dat als themabespreking blijft op de agenda van 2011.

De ondernemingsraad kiest een **ambtelijk secretaris** via een interne sollicitatieprocedure. In december 2010 heeft een evaluatie van deze functie plaatsgevonden. Op basis van de feitelijke inzet van de ambtelijk secretaris is besloten het aantal uren vanaf 2011 weer terug te brengen naar het oude niveau van 18 uur per week.

Een vereenvoudiging van het **functieloongebouw** van Trajekt is wenselijk; de ondernemingsraad bespreekt dit thema met de bestuurder.

De ondernemingsraad levert een **inhoudelijke bijdrage** aan de uitwisselingsbijeenkomst met de organisatie Cumulus (Utrecht-Overvecht) in maart.

Bij de **profielchets en vervolgens werving en selectie** van de nieuwe directeur/bestuurder is de ondernemingsraad intensief betrokken. Twee leden van de ondernemingsraad, evenals de ambtelijk secretaris fungeren namens de ondernemingsraad als selectiecommissie.

De ondernemingsraad bespreekt de **begroting 2010** en adviseert positief ter zake.

Twee leden van de ondernemingsraad hebben de studiedag **verzuim** bijgewoond en na intensief intern overleg besloten om ook vanuit de OR het verzuimbeleid te steunen. De voorwaarden hiervoor waren wel dat een OR-lid deelneemt aan een maandelijks ingelast verzuimoverleg met de directeur/bestuurder, hoofd HR en de ARBO-deskundige en dat het personeelsbeleid in brede zin extra aandacht krijgt.

Andere activiteiten van de ondernemingsraad zijn, kort genoemd:

- Regio-overleg met de zusterinstellingen uit Sittard-Geleen en Heerlen-Kerkrade
- Studiebijeenkomst over de WOR
- Studiedagen
- Relatie ondernemingsraad-Bedrijfsledengroep ABVA/KABO bespreken
- Discussie over de centralisatie van de kleine kassen naar het CB
- Accommodaties en accommodatiebeleid Trajekt
- ARBO-aangelegenheden, Risico Inventarisatie en Evaluatie
- Overleg over het ziekteverzuim
- Bereikbaarheidsdienst algemeen maatschappelijk werk
- Discussie over de z.g. managementovereenkomsten
- Werkdruk in relatie tot verzuim
- De jaarurensystematiek in de CAO
- Bespreking zeven punten prioriteitenplan met de directeur/bestuurder
- Onderzoek naar de dienstverlening van afdeling facilitair
- Discussie over salariering gebiedsmanagers
- Opslag functioneringsgesprekken bij afdeling p&o in personeelsdossiers
- Financiële rapportages worden periodiek besproken in de financiële commissie

1.6 Verslag van de cliëntenraad

Inleiding

Ook in 2010 heeft de cliëntenraad haar bijdrage geleverd om Trajekt een goed functionerende organisatie te laten zijn. Het was voor de cliëntenraad, als deel van de organisatie, ook een jaar met opnieuw veel veranderingen.

Aan de cliëntenraad werd gevraagd om mee te werken aan het klanttevredenheids-onderzoek van Trajekt. Een belangrijk gebeuren, zowel voor Trajekt als brede welzijnsorganisatie, als voor de cliëntenraad. Doet de raad het goed volgens onze cliënten? Een vraag die gesteld moet worden, wil de cliëntenraad op een verantwoorde wijze de toekomst tegemoet gaan. De resultaten van dit onderzoek zijn pas begin 2011 bekend. De cliëntenraad was betrokken bij de begeleidingsgroep van het onderzoek, terwijl medewerkster Ira Bongers de uitvoering en uitwerking voor haar rekening genomen heeft.

Communicatie

De cliëntenraad is bijzonder trots op de poster, ontworpen door de heer Jef Volders. Met deze poster, die aangeboden is aan iedere accommodatie van Trajekt, wil de raad duidelijk maken dat ze er is en voor wie, namelijk de cliënten en de toekomstige cliënten in de Heuvellandgemeenten en Maastricht.

De raad wil hiermee ook aantonen dat Trajekt zich open opstelt voor de reacties en ervaringen van de bewoners in het werkgebied van Trajekt. Transparantie en openstaan voor de meningen van anderen kan de cliëntenraad alleen maar sterken in haar opdracht en de daarbij behorende kwaliteit. In goed overleg met de afdeling communicatie zijn de posters gedrukt en verzonden. In de zomer van 2010 heeft een delegatie van de cliëntenraad een gesprek gehad met een groot aantal van onze vrijwilligers c.q. deelnemers.

Dit was een leerzame bijeenkomst. Veel vrijwilligers c.q. deelnemers bleken niet van het bestaan en de opdracht van de cliëntenraad op de hoogte te zijn. Dit vraagt ook in 2011 veel aandacht. Vergelijkbare berichten had de raad ook in 2009 al gehad in Maastricht. De werkgroep communicatie en pr van de cliëntenraad zal zich hierover moeten buigen. Dit heeft er mede toe geleid dat de cliëntenraad een eigen communicatieplan heeft geschreven en vastgesteld.

Overleg met directie

In 2010 is er aantal keren overleg geweest met de heer Peter Broekhof, interim waarnemend directeur. Deze bijeenkomsten zijn tot volle tevredenheid van de cliëntenraad verlopen. De waarnemend directeur heeft de raad bijgepraat en om haar mening gevraagd. Met hem is onder ander gesproken over het klanttevredenheidsonderzoek en de voortgang bij het zoeken naar een nieuwe directeur. Ook is met hem van gedachten gewisseld over de medezeggenschap/participatie door diverse gremia in onze organisatie, de financiële situatie van Trajekt en de accommodaties, projectsubsidies, toekomstvisie op het welzijnswerk (mede naar aanleiding van gesprekken met de gemeente Maastricht), Trajekt en de Wet Maatschappelijke Ondersteuning en over vrijwilligersbeleid/vrijwilligersraad. Tussentijds is de raad door de directeur aan de hand van een zeven puntenbrief op de hoogte gehouden. De gesprekken verliepen in een open sfeer en waren constructief.

Leden cliëntenraad

Ook in 2010 hebben een aantal mutaties plaatsgevonden.

Liesette Sullot heeft de raad verlaten, terwijl Peter Kemps en Arjan de Vries zijn toegetreden. Een echt goede aanvulling.

Zitting in Cliëntenraad per 01.01.2010:

- Marieke Smeets
- Karl Werkman
- Jolanda Kikken

Zitting in Cliëntenraad per 31.12.2010:

- Marieke Smeets
- Karl Werkman
- Jolanda Kikken

- Liesette Sullot
- Bram Beek
- Souad Helly
- Frans Alders (rvt op voordracht cr)
- Jan Segerink (ambtelijk secretaris)

- Arjan de Vries
- Bram Beek
- Souad Helly
- Peter Kemps
- Frans Alders (rvt op voordracht cr)
- Jan Segerink (ambtelijk secretaris)

De cliëntenraad is in 2010 zes keer bijeengekomen. Deze vergaderingen zijn voorbereid door het dagelijks bestuur. Daarnaast hebben de beide werkgroepen diverse keren overleg gehad.

De cliëntenraad heeft een positief advies uitgebracht met betrekking tot de adviesaanvraag inzake de herinrichting van de organisatie.

De directeur heeft advies bij de cliëntenraad ingewonnen met betrekking tot het Martinushuis aan de Turennestraat in Maastricht. Hierop is destijds door de raad positief geadviseerd.

Een aantal andere zaken die gemeld kunnen worden, zijn:

- * Uitwisselingen met collegae uit Noord-Limburg en Utrecht. Beide zullen in 2011 een vervolg krijgen, omdat deze bijeenkomsten leerzaam zijn gebleken. Zowel in de gezamenlijke herkenningpunten, alsook in de verschillen.
- * Er is een begin gemaakt met het werkplan 2011. Tevens is door ons een begroting voor de cliëntenraad voor 2011 ingediend.
- * De heer Frans Alders, die op voordracht van de cliëntenraad in de raad van toezicht van Trajekt een zetel heeft, heeft aangegeven in 2011 te zullen gaan stoppen. De cliëntenraad moet met een nieuwe voordracht komen. De raad heeft mevrouw Marieke Smeets voorgedragen. Zij was een van de voorzitters van de cliëntenraad en door deze voordracht heeft zij haar werkzaamheden per 01.01.2011 beëindigd. De raad is ervan overtuigd dat mevrouw Smeets een goede kandidaat is.
- * In mei van eerder genoemd kalenderjaar heeft het hoofd van financiën, planning en controle toelichting gegeven op het financiële jaarverslag 2009 en een vooruitblik gegeven voor 2010 en 2011. Daaruit bleek dat de verwachtingen hoog gespannen zijn en de huisvesting aandacht vraagt.

Nieuwe directeur

Eind 2010 heeft de cliëntenraad, na een kennismakingsgesprek, de raad van toezicht positief geadviseerd voor wat betreft de aanstelling van mevrouw Anne Buskes als de nieuwe directeur van Trajekt.

1.7 Bedrijfsvoering

Financiën – zie financiële jaarrekening, bijgevoegd.

1.7.1 Begroting 2011

| | |
|---------------------------|--------------|
| Totaal baten | € 12.692.890 |
| Totaal lasten | € 12.316.645 |
| Resultaat vóór bestemming | € 376.245 |
| Onverdeeld resultaat | € 30.558 |

De bezuinigingen van de gemeenten voor 2011 zijn, evenals in 2010, in de begroting verwerkt.

In de begroting 2011 is bezuinigd op de overhead, en de boventaligheid van agogisch personeel is tot een minimum beperkt.

Evenals in 2010 sluit ook de begroting voor het jaar 2011 met een gering positief saldo.

1.8 Medewerkers, freelancers en vrijwilligers

Medewerkers

In de komende paragrafen schetsen we een beeld van 'het kapitaal' van Trajekt, de mensen die het welzijnswerk uitvoeren: betaalde krachten met een arbeidsovereenkomst, freelancers en vrijwilligers.

Aantal medewerkers per 31-12-2010

| | |
|---------------------------------|-------|
| Medewerkers met arbeidscontract | 189 |
| Freelancers | 123 |
| Vrijwilligers | 1014 |
| | ----- |
| Totaal | 1326 |

De personeelsformatie

De begrote formatie is een richtlijn voor de personele bezetting. Het starten van nieuwe, nog niet begrote projecten en tussentijdse beëindiging van lopende, tijdelijke projecten kunnen de toegestane formatie beïnvloeden.

Tabel 1.8.1 Ontwikkelingen in de personeelsbezetting in aantallen personen en fte's en aantallen formatie-eenheden 2010

| Aard dienstverband | 31-12-2009 | | 31-12-2010 | |
|------------------------------|------------|--------------|------------|---------------|
| | Aantal | fte | Aantal | fte |
| Personeel Trajekt (regulier) | 199 | 164,1 | 189 | 156,56 |
| MTB/Licom | 6 | 5,4 | 5 | 5 |
| Detachering bij Trajekt | 5 | 3,6 | 0 | 0 |
| Totaal | 210 | 173,1 | 194 | 161,56 |

Arbeidsvoorwaarden

CAO-ontwikkelingen

De CAO Welzijn & Maatschappelijke Dienstverlening kent een looptijd van 1 mei 2008 tot en met 31 december 2010.

Salarisverhoging en eindejaarsuitkering 2009-2010

In de CAO van 2008 - 2011 werden de salarissen ingaande 1 mei 2010 met 2% verhoogd. De hoogte van de eindejaarsuitkering is verhoogd naar 8,3% (was in 2009; 5,5).

Seniorenverlof

Het seniorenverlof voor medewerkers van 55 jaar en ouder kwam te vervallen. Voor medewerkers geboren voor 1 januari 1958 is er een overgangsregeling overeengekomen.

Jaarurensystematiek

Vanaf 1 januari 2010 is er volgens de CAO een jaarurensystematiek. In een jaarurensystematiek staat het aantal te werken uren centraal. Het aantal te werken uren per jaar is bij een 36 uren dienstverband 1872 uren. Van deze zogenaamde bruto-uren gaat het aantal uren betaald en onbetaald verlof af. De netto uren kunnen per jaar en per individuele werknemer (onder meer afhankelijk van omvang dienstverband, werkdagen en leeftijd) verschillen. De uren van de medewerkers worden bij Trajekt geregistreerd.

CAO à la Carte

Middels een CAO à la Carte heeft Trajekt als onderdeel van het personeelsbeleid mogelijkheden om het personeel te binden en te motiveren en de instroom van nieuw personeel te bevorderen. Medewerkers krijgen de mogelijkheid een gedeelte van hun arbeidsvoorwaardenpakket aan te passen aan hun persoonlijke wensen of behoeften nu of in de toekomst. Buiten de mogelijkheid van Extra Pensioensparen en levensloop via het PGGM hebben in 2010 51 medewerkers een aanvraag ingediend voor een of meer van de keuzemogelijkheden van de CAO à la Carte. Dit betekent dat een grote groep medewerkers gebruik maakt van mogelijkheden die CAO à la Carte en zo invloed uitoefent op het eigen arbeidsvoorwaarden pakket.

Personeelsregelingen

De in de loop van 2002 geïntroduceerde personeelsregelingen, zoals een fiets van de zaak en een tegemoetkoming reiskosten woonwerkverkeer, werden gecontinueerd, waardoor ook in 2010 medewerkers gebruik konden maken van een of meer van bovengenoemde regelingen. In 2010 hebben 7 medewerkers gebruik gemaakt van de regeling fiets van de zaak.

Trajekt heeft een bloeiende en actieve personeelsvereniging die jaarlijks tal van activiteiten en uitstapjes organiseert. In 2010 waren 93 medewerkers lid van de personeelsvereniging.

Verzuim

Het verzuim wegens arbeidsongeschiktheid en daarmee samenhangend de gezondheid van medewerkers stond ook in 2010 op de agenda. Regelmatig werden er sociaal-medische teams georganiseerd en werden managers geïnformeerd over de verzuimstatistieken van hun organisatie-onderdelen.

Verzuimgegevens

Het ziekteverzuim bedroeg in 2010 7,38% (exclusief zwangerschapsverzuim en inclusief langdurig verzuim) en vertoont daarmee een stijging ten opzichte van 2009, toen het verzuim 6,2% bedroeg. De doelstelling van het managementteam is een verzuimpercentage van lager dan 5,1% voor de periode 1 april 2010 tot en met maart 2011. Dit betekent dan ook dat verzuim een belangrijk speerpunt blijft in onze organisatie en dat er blijvende inspanningen nodig zijn.

tabel 1.8.2. Algemene cijfers

| Algemeen | 2008 | 2009 | 2010 |
|-----------------------------------|-------|-------|-------|
| Trajekt (exclusief zwangerschap)% | 4,75 | 6,2 | 7,38 |
| Trajekt verzuim > 365 dagen % | 0,83 | 0,8 | 0,62 |
| Trajekt zwangerschaps verzuim % | 0,67 | 0,28 | 0,93 |
| Trajekt totaal verzuim % | 5,42 | 6,48 | 8,31 |
| Trajekt meldingsfrequentie | 1,07 | 1,04 | 0,88 |
| Gemiddelde verzuimduur in dagen | 12,46 | 18,00 | 25,57 |

Opleiding, vorming en training

Opleiding, vorming en training omvat een breed scala aan activiteiten die gericht zijn op het uitbreiden van kennis en vaardigheden, alsmede het verruimen van inzicht in mogelijkheden en capaciteiten van werknemers, met als doel het functioneren en de mobiliteit te bevorderen.

In 2010 werd besteed: een bedrag van € 180.066,22 voor studie en deskundigheidsbevordering en voor team- en studiedagen;

een bedrag van € 14.561,97 ten behoeve van de ondernemingsraad en € 9.664,- voor EHBO/BHV.

Beleid

Door het te verwachten personeelsverloop zal de komende jaren het opleiden en ontwikkelen van medewerkers meer aandacht vragen dan voorheen. In het jaarlijks terugkerend functioneringsgesprek komt het onderwerp opleidingen nadrukkelijk aan de orde. Ook is er aandacht voor de individuele behoefte van medewerkers. Het opleidingsbeleid van Trajekt zal in de komende jaren moeten aansluiten bij de strategische doelen van de organisatie. Ook de veranderende eisen aan uitvoerend personeel op het gebied van kwaliteit en kwantiteit van het werk zullen vertaald moeten worden naar gerichte opleidingen. Een en ander gebaseerd op Welzijn Nieuwe Stijl.

2. De gemeente Maastricht

2.1 Maastricht Noordwest (west1)

In Maastricht Noordwest liggen de wijken Malberg, Caberg-Malpertuis, Oud-Caberg en Boschpoort

Het KinderAktieTeam betreft kinderen bij hun buurt

Vorig jaar was er in het jaarverslag ook al aandacht voor het KinderAktieTeam in Caberg-Malpertuis, een project dat kinderen actief wil betrekken bij hun buurt.

Het Aktieteam ging in november 2009 van start onder de vleugels van kinderwerker Susan Honings, in samenwerking met Obed Verbeek van Stichting De Bakkerij. Het team bestaat uit tien kinderen uit Caberg-Malpertuis van groep 7 en 8 die zelf met de buurt aan de slag gaan. Hoe pakken ze dat aan? Susan: "De kinderen kijken wat er nodig is in hun buurt, waar zij en/of de buurt behoefte aan hebben. Voor iedere actie is het KinderAktieTeam zelf verantwoordelijk: de kinderen zorgen voor de uitwerking van het idee, de samenwerking, de locatie en de uitvoering. Iedere week komen we bij elkaar om samen te bespreken welke actie ze gaan ondernemen. Dat kan van alles zijn: iets mooi maken in de buurt, rommel opruimen, activiteiten organiseren. Laatst hebben de kinderen een voetbalmiddag georganiseerd: ze hebben zelf een flyer gemaakt, deelnemers geworven en de scheidsrechters geregeld."

De hele buurt kan een rol krijgen in de activiteit als deelnemer of vrijwilliger. In het voorjaar van 2010 stond er een actie op het programma om de buurt kleurrijker te maken door zomerbollen en zomerbloemen te planten in voortuinen en perken. "Via een door de kinderen huis aan huis verspreid formulier konden de mensen aangeven welke planten hun voorkeur hadden. Samen met de bewoners werden de planten en bollen vervolgens in de tuinen geplant," vertelt Susan.

In het najaar is er een High Tea georganiseerd voor de oudere buurtbewoners en een disco voor de kinderen van de basisschool. In december hebben de kinderen, samen met een groep buurtbewoners, kerststukjes gemaakt. Buurtbewoners konden andere buurtbewoners opgeven voor zo'n kerststukje. Susan: "Toen de stukjes klaar waren, zijn de kinderen ze gaan afleveren bij de mensen. In totaal hebben we rond de 48 stukjes gemaakt."

Integraal samenwerken

Deze activiteit en de High Tea zijn een goed voorbeeld van integraal samenwerken met, in dit geval, de volwassenen- en ouderen werker van Trajekt. Ook de andere activiteiten gebeuren zoveel mogelijk in samenwerking met interne of externe partners.

"De opbouwwerker en de tienerwerker spelen regelmatig een belangrijke rol in de georganiseerde activiteiten, maar ook de school, buurtcomités en de beide buurtplatforms leveren een bijdrage", verduidelijkt Susan. "Gedurende het jaar werken we samen aan uitbreiding van taken en verantwoordelijkheden."

De kinderwerker zorgt samen met een vaste vrijwilliger voor ondersteuning en begeleiding van alle activiteiten. Ook kan het team een aantal keren gebruik maken van kunstenaars om iets bijzonders en spraakmakends te doen.

Buurtterrassen in Malberg: Trajekt komt naar je toe

Het is vroeg in de avond. Een bedrijfsauto van Trajekt rijdt de straat in en parkeert op een stil pleintje in Malberg. Uit de wagen worden tafels, stoelen en een parasol tevoorschijn getoverd. Op de tafels worden kannen met koffie en thee, mokken en schalen met koekjes neergezet.

Niet veel later komt het plein tot leven: heel geleidelijk komen buurtbewoners richting terras en schuiven aan, drinken een kop koffie en maken een praatje. Het buurtterras is geopend.

Het mobiele terras in Malberg is voor de buurtbewoners inmiddels en vertrouwde aanblik geworden. In de maanden april, mei, juni en juli strijkt het een keer per week neer in een straat of op een plein in de buurt. Van 18.30 uur tot 20.30 uur kan iedereen aanschuiven. Ook is er een klein aanbod voor de kinderen.

De buurtbewoners krijgen van te voren te horen wanneer het mobiele terras in hun straat staat, en ontvangen een uitnodiging om gezellig een kop koffie of thee te komen drinken. Behalve de buurtbewoners schuiven regelmatig medewerkers van Trajekt aan, zoals de opbouwwerker en de jongerenwerker. Maar ook de wijkagent, de woonconsulent en enkele gemeenteamttenaren weten inmiddels de weg naar het buurtterras.

Mart Mooren, opbouwwerker van Trajekt, is vanaf het begin bij dit initiatief betrokken. Wat wil Trajekt bereiken met deze mobiele terrassen?

Mart: "We willen de leefbaarheid in de buurt vergroten door de bewoners op een leuke manier met elkaar in contact te brengen en initiatieven te bevorderen.

Voor organisaties die in de buurt werken, zoals Trajekt, de woningbouwvereniging en de politie, is het terras een laagdrempelige manier om in contact te komen met bewoners. Het biedt hen een ingang om direct en op een informele manier met bewoners zaken te bespreken. Voor de bewoners werkt het ook: problemen die spelen in de buurt of vragen komen letterlijk boven de tafel."

Trajekt en de buurtbewoners zijn enthousiast over het mobiele terras, constateert Mart.

"Hoewel we pas dit jaar hiermee gestart zijn, kunnen we nu al spreken van een prima resultaat. Bewoners waarderen het. Er zijn al veel initiatieven uit de buurt gekomen, zoals de aanpak van boomspiegels en het geven van ondersteuning bij de 'Dag van de buurt Malberg' in september. Ook de aangeschoven partners van Trajekt zijn tevreden. Deze succesformule zal nog een beetje verfijnd moeten worden, maar we hebben de intentie om in het voorjaar van 2011 de terrassen weer buiten te zetten!"

Samen de eenzaamheid te lijf

De aanpak van welzijn nieuwe stijl sluit volgens buurtopbouwerker Mimi Hilven naadloos aan bij het project Samen, dat in april 2010 is gaan lopen in de Maastrichtse buurten Caberg-Malpertuis en Heugemerveld. "Het project wil eenzaamheid op de agenda zetten. Uit een buurtpeiling van de gemeente Maastricht is namelijk gebleken dat veel 65 plussers zich eenzaam voelen. Het is de bedoeling de buurt hierin een prominente rol te geven: het project wil bewerkstelligen dat buurtbewoners zich meer verantwoordelijk gaan voelen voor elkaar."

Het vernieuwende van het project zit volgens Mimi in de integrale aanpak. Zowel intern met collega's van andere disciplines als met externen. Maar ook buurtbewoners worden bij het project betrokken. "Samen' wordt uitgevoerd door per buurt een opbouwwerker, een ouderenadviseur en een medewerker van de activiteitenpool in te zetten. Ieder levert een bijdrage vanuit de kennis van het eigen vakgebied. Dat werkt versterkend. Om de eenzame mensen uit de buurt in beeld te brengen gaan we actief bewoners benaderen en contacten leggen in het netwerk. Dan moet je denken aan verenigingen als de Zonnebloem, buurtcomités, het project GOUD, huisartsen, verpleeghulp en verzorgenden bij het Groene Kruis. Zij hebben heel wat ervaring met bewoners die in een isolement verkeren."

Door samen met deze partners buurtbewoners in beeld te brengen, kunnen er verdere acties ondernomen worden om eenzaamheid en isolement terug te dringen.

Mimi: "Dan moet je denken aan de rol van sleutelfiguren in hun buurt, aan de inzet van vrijwilligers bij het toeleiden van ouderen naar activiteiten, aan het in gang zetten van nieuwe activiteiten waar behoefte aan is en waar bewoners met de buurtplatforms samen de schouders onder zetten. Samenwerking levert meer op!"

Voorbeelden van samenwerking zijn onder andere de kienactiviteiten, opgestart in de Wiemerink in Caberg-Malpertuis. Zij kwamen tot stand dankzij de ondersteuning van de buurtplatforms én met de medewerking en inzet van bewoners uit de buurtcomités.

Buurtbewoners worden gestimuleerd om hun capaciteiten of hobby's in te zetten ten dienste van senioren. Zo is er een fietsclub actief die wekelijks vertrekt bij de Wiemerink.

Ook organiseren de buurtplatforms van Caberg-Malpertuis een gezellige eindejaarsactiviteit bij Opera Zuid, en worden bewoners toegeleid naar de Buurtbrök in Malpertuis.

De inzet van bewoners bij het terugdringen van eenzaamheid in de buurt zal verder gestimuleerd worden bij andere activiteiten en op andere locaties in Caberg-Malpertuis. Samenwerking met het vrijwillig georganiseerde en professionele netwerk als verwijzer en signaleerder zal in 2011 verder uitgebouwd worden.

I

2.2 Maastricht Noordoost

In Maastricht Noordoost liggen de wijken Wittevrouwenveld, Wyckerpoort, Amby, Limmel, Nazareth, Beatrixhaven, Meerssenhoven, Borgharen en Itteren.

Project 'Samen meer'

Er zijn meer dan zestig landelijke en lokale inkomensondersteunende regelingen. Geen wonder dat mensen in kwetsbare situaties geen weet hebben van al deze regelingen of hun weg niet vinden naar de verschillende loketten en daardoor geld mislopen. Het project 'Samen meer' wil hier verandering in brengen: vrijwilligers als Alex van Dooren zoeken de doelgroep op en bieden zich aan als gids door het woud van regelingen.

Als je moet zien rond te komen met een beperkt inkomen, is financiële steun in het kader van een wettelijke regeling meer dan welkom. Echter: het systeem wil dat je die steun zelf aanvraagt. Landelijk is geconstateerd dat veel geld opzijgezet in het kader van deze regelingen, niet in de portemonnees van de doelgroep terecht komt. Zo ook in Maastricht. Daarom vroeg de gemeente aan Trajekt om samen met de Sociale Dienst actie te ondernemen: hoe kunnen we de doelgroep bereiken en de mensen wijzen op de regelingen waar ze gebruik van kunnen maken? Het antwoord van Trajekt en Sociale Dienst was het project 'Samen meer' dat in april 2009 van start ging.

Huisbezoek

"Belangrijkste ingrediënt van 'Samen meer' is het actief benaderen van de kwetsbare doelgroep", zegt Carry Ogg, sinds januari 2010 belast met de dagelijkse uitvoering van het project. "Door bestandskoppelingen weet de gemeente wie in aanmerking komt voor bepaalde regelingen. Wij benaderen die mensen via een brief en in latere instantie via huisbezoek. Natuurlijk met inachtneming van wat kan en mag inzake privacy." Voor die actieve benadering heeft Carry de beschikking over acht vrijwilligers, die zij aanstuurt en begeleidt.

Belangrijk hulpmiddel bij het gidsen van de doelgroep is de Inkomenskaart Maastricht, ontwikkeld in het kader van 'Samen meer'. "De kaart zet de belangrijkste regelingen op een rij met adresgegevens van de betreffende instanties", legt Carry uit.

Samen met zijn collega's heeft vrijwilliger Alex van Doorn in 2010 221 huisbezoeken afgelegd. Hij vindt 'Samen meer' een prachtig project. "Hoe meer ik voor anderen kan doen, hoe rijker het me maakt", vertelt hij. "Ik zie door dit werk de andere kant van de medaille: ongelofelijk hoe mensen rondkomen met weinig geld. Ze weten niet wat hen overkomt als blijkt dat ze recht hebben op een paar honderd euro."

Het 'samen' uit 'Samen meer' is van toepassing op de doelgroep, maar natuurlijk ook op de partners die de schouders zetten onder het project. Trekkers zijn Trajekt en de Sociale Dienst, maar een wezenlijke rol is weggelegd voor alle spelers in het sociale veld. Het activeren van dit netwerk is het derde ingrediënt van 'Samen meer'. "Via periodieke informatieverstrekking en de Inkomenskaart Maastricht bieden we de partners hulpmiddelen om de doelgroep zo goed mogelijk op de regelingen te kunnen wijzen", besluit Carry. Het project had oorspronkelijk een looptijd tot april 2010, maar vanwege het belang en het succes – veertig procent van de doelgroep is geholpen – werd dit project in 2010 gecontinueerd. Voor 2011 is besloten de netwerkbijeenkomsten met de partners gericht op informatieverstrekking te blijven voortzetten. Tevens is er voor 2011 ook weer een inkomenskaart gemaakt. Hiervan zullen er een dergelijk 600 verspreid worden onder rond de 35 maatschappelijke organisaties. Middels dit netwerk kan de doelgroep adequater worden bereikt dan alleen met massamediale communicatie, is de ervaring.

Vrijwilligers begeleiden taakgestrafte jongeren

Het project taakstrafjongeren richt zich op jeugdigen uit Maastricht Noordoost in de leeftijd van 12 tot en met 17 jaar, die een licht vergrijp hebben gepleegd. Deze door de Raad van de Kinderbescherming aangedragen jonge taakgestraften worden door het uitvoeren van maatschappelijk relevante werkzaamheden in de gelegenheid gesteld hun straf uit te dienen.

De jongeren verrichten in een groep van maximaal zes personen elke zaterdag van 10.00 uur tot 16.00 uur werkzaamheden voor de buurt. Dit gebeurt onder begeleiding van twee of drie vrijwilligers of te wel straatcoaches. Het woord aan twee van deze coaches: Pierre Reneerkens en Roel Raeven.

Pierre Reneerkens gaat iedere zaterdag als coach met een groepje jongeren op pad om klusjes te klaren. “De jongeren hebben een vergrijp gepleegd en zijn als minderjarige veroordeeld tot een aantal uren taakstraf,” verklaart hij. “Bij zo’n vergrijp kun je denken aan diefstal, vernieling, maar ook aan mishandeling.”

Hoe is het project tot stand gekomen? “Michel Doriga, directeur van Kringloop Zuid, nam eind 2008 het initiatief voor het project,” vertelt Pierre. “Daarbij worden jonge taakgestraften in de leeftijd van 12 tot en met 17 jaar in de gelegenheid gesteld hun straf uit te dienen door het uitvoeren van maatschappelijk relevante werkzaamheden. Het initiatief is door Kringloop Zuid, de Raad voor de Kinderbescherming, de wijkagent en Trajekt als pilot in Maastricht Noordoost opgezet.”

Maatschappelijk relevante werkzaamheden

Wat moeten we verstaan onder maatschappelijk relevante werkzaamheden?

Roel Raeven geeft enkele voorbeelden. “De jongeren ruimen een kelder op, zijn betrokken bij sloopwerkzaamheden, maar worden ook ingezet bij seizoensgebonden werkzaamheden als bladeren vegen of sneeuw ruimen.”

De gegevens worden via de Raad voor de Kinderbescherming doorgegeven. Roel: “We krijgen telkens de namen door van de jongeren die we op zaterdag kunnen verwachten. We laten ze niet zomaar wat klusjes klaren, maar coachen ze echt.. Want zo zien we ons werk, wij stimuleren hen niet te recidiveren. Oftewel, we voorkomen dat ze opnieuw in de fout gaan.”

Verskillende achtergronden

Wat zijn het voor soort mensen die ervoor kiezen om als vrijwilliger deze jongeren te begeleiden? “Ons team bestaat momenteel uit zes personen, met verschillende achtergronden, maar wel allemaal met dezelfde interesse,” verklaart Pierre. “Zo hebben we in ons team een aantal studenten criminologie van de universiteit. Ikzelf heb altijd al interesse gehad in het begeleiden van taakgestraften.”

Roel Raeven vult aan: “Doordat je met deze jongeren werkt, kom je er soms ook achter dat er meer bij hen speelt. Thuis, bij familie of in hun vriendenkring. Iets waar ze ook daadwerkelijk hulp bij kunnen gebruiken. Dat geef ik dan meteen door aan Roel Nuss van Trajekt. Roel is opbouwwerker en begeleidt ons en helpt als wij vragen of problemen hebben.”

“Nieuwe vrijwilligers ondergaan een heel traject, voordat ze zelfstandig als coach aan de slag gaan”, vertelt Roel. “Zo heb ik vooraf een of meerdere gesprekken over hun motivatie. Het moet allemaal 100% klikken. Ze gaan ook proefdraaien, waarbij ze op een zaterdag met de ervaren coaches meelopen. Zo blijkt of ze goed op situaties reageren, kunnen optreden en of ze zich thuis voelen bij dit soort werk.”

Inmiddels is gebleken dat de pilot geslaagd is. Het project wordt dan ook omgezet in een permanent project. Nu alleen nog in Maastricht Noordoost, maar het ligt in de planning dit project ook aan de andere kant van de brug op te starten.

De vrijwillige belastingsservice van Trajekt

In de Buurtloketten van Trajekt is sinds enkele jaren de vrijwillige belastingsservice actief. De belastingsservice bestaat uit een groep vrijwilligers die klanten van de Buurtloketten helpen bij alle belastingvragen.

Het doen van belastingaangifte en het aanvragen van toeslagen en heffingskortingen is ingewikkeld voor veel mensen. Dat geldt ook voor de klanten van de buurtloketten. Om deze reden is de belastingsservice een zeer gewaardeerde service voor de doelgroep van Trajekt. Deze service bestaat uit zes zeer deskundige en enthousiaste vrijwilligers, die het afgelopen jaar 1500 klantcontacten hebben gehad. Als tegemoetkoming in de kosten wordt voor een aangifte vijf euro gerekend. Wat begon als een hulp bij aangifte, heeft zich ontwikkeld tot een service waarbij mensen met alle belastingvragen terecht kunnen.

Ben Sour, zelf woonachtig in Amby, is een van de vrijwilligers die werkzaam is bij de belastingsservice van Trajekt. Rond de 16 uur per week is hij actief voor de buurtbewoners van Wittevrouwenveld, Heugemerveld en Malberg. Hoe gaat de belastingsservice in zijn werk? Ben: "De medewerkers van de buurtloketten in Wittevrouwenveld en Malberg maken afspraken met cliënten die vragen hebben op het gebied van belastingen. Die afspraken worden aan ons, de vrijwilligers, doorgegeven. Het gaat om vragen op het gebied van inkomstenbelasting, huurtoeslag, zorgtoeslag, kinderopvangtoeslag en kindgebonden budget. Tijdens een afspraak met een cliënt probeer ik al dit soort zaken met ze te regelen en/of belastingformulieren in te vullen. Mijn afspraken vinden altijd plaats in een van de Trajekt-lokaties in Wittevrouwenveld, Heugemerveld en Malberg. Ik probeer ze zo goed mogelijk te helpen."

Samen werken aan veiligheid in het Veilige Buurten Team

Werken aan veiligheid is een gezamenlijke verantwoordelijkheid. Het Veilige Buurten Team wil samen met de bewoners de leefbaarheid en de veiligheid in de buurt vergroten. Dit op basis van burgerparticipatie en zelfredzaamheid. Oftewel, de bewoners werken mee aan hun eigen veilige woon- en leefklimaat. Zij hebben meer invloed op het wel en wee van de buurt en voelen zich ook belangrijk en verantwoordelijk voor hun wijk. En niet onbelangrijk: ze zijn zich bewust van hun eigen invloed op veiligheid.

Sinds 2009 heeft Maastricht drie Veilige Buurten Teams, allemaal in Noordoost. Doelstelling is om ook in andere buurten dergelijke teams op te zetten.

Het Veilige Buurten Team is een samenwerkingsverband tussen politie, gemeente, wooncorporaties en Trajekt.

In Limmel/Nazareth is Fred van Bun als wijkagent intensief betrokken bij het Veilige Buurten Team. Samenwerken is belangrijk, vindt hij. "We werken in het Veilige Buurten Team intensief samen met Team Handhaven van de gemeente, Trajekt, de woningstichtingen en natuurlijk de bewoners van Limmel/Nazareth zelf. Belangrijk hierbij is luisteren naar bewoners en samen zoeken naar oplossingen, gericht op leefbaarheid en veiligheid. Daarnaast blijft handhaven, informatie verzamelen en het opsporen van strafbare feiten een belangrijk deel van het werk in de wijken."

Volgens Roel Nuss, opbouwwerker bij Trajekt, ligt de kracht van het project in het gezamenlijk problemen aanpakken. "Dat betekent ook elkaar continu informeren. Zo hebben wij wekelijks overleg. Iedere woensdagochtend komen we bij elkaar en bespreken we wat er allemaal geconstateerd of gemeld is. En hoe we iets gezamenlijk aanpakken. Dat betekent dus geen individuele actie, maar juist actie in teamverband. Dat wil niet zeggen dat we telkens een week moeten wachten voordat we ermee aan de slag kunnen gaan. In geval van bijvoorbeeld een overlasterisituatie informeren we de betrokken partijen tussentijds en ondernemen actie. Op ons overleg wordt dan de casus besproken. Een succes delen we vervolgens met de buurt. Bewoners moeten immers weten dat deze aanpak werkt en dat hun inbreng van groot belang is."

In 2010 heeft de Veilige Buurten-aanpak verder vorm gekregen. Elke acht weken vindt er een buurtbijeenkomst plaats waar bewoners kunnen aangeven welke knelpunten op het gebied van leefbaarheid en veiligheid volgens hen prioriteit verdienen. Vervolgens gaan de Veilige Buurten Teams - waar mogelijk samen met bewoners - hiermee aan de slag. Na een periode van acht weken worden de acties en resultaten teruggekoppeld tijdens de buurtbijeenkomst en worden er drie nieuwe prioriteiten gekozen voor de daaropvolgende acht weken.

2.3 Maastricht Zuidwest

Tot Maastricht Zuidwest behoren de wijken Mariaberg, Daalhof, Dousberg/Hazendans, Pottenberg, Belfort, Brusselsepoort, St. Pieter, Wolder, Campagne, Biesland, Jekerdal, Villapark, Jekerkwartier, Kommelkwartier, Statenkwartier, Boschpoortkwartier en City.

Een nieuwe buurtbrök in Mariaberg

In april 2010 gingen aan de Proosdijweg in Blauwdorp de deuren open van alweer de vierde Maastrichtse buurtbrök. Zo'n 27 vrijwilligers vinden hier zinvolle tijdsbesteding door hun kwaliteiten ten dienste te stellen van het welzijn van de buurtbewoners. Drijvende kracht achter ook deze buurtbrök is Ed Kemmerling van Trajekt.

Je krijgt er de lekkerste koffie, een goede warme maaltijd, je kunt er tweedehands artikelen kopen, je kunt er terecht voor een gezellige babbel... Bij de buurtbrök kun je voor heel veel zaken terecht. Je kunt er zelfs aankloppen als je een klusser nodig hebt, of computerhulp, of vervoer. En dat alles tegen zeer schappelijke prijzen, of in ruil voor een wederdienst. "Een wederdienst kan bestaan uit het brengen van spullen die we kunnen verkopen", zegt Jo Welkenhuyzen, vrijwilliger. "Maar degene die een beroep doet op de klussendienst kan ook beloven koffie te komen drinken bij de buurtbrök met twee vrienden, die dan – hopelijk – zelf ook klant worden."

Ook zijn collega Kim Demacker, die elke woensdagmiddag vrijwilligerswerk doet, is enthousiast over de buurtbrök. Zich inzetten voor mensen is ze gewend vanuit haar baan in de thuiszorg. "Het is superleuk werk en het team is als een grote familie. Er is een hele open sfeer en veel gezelligheid. Voor mij is het een uitlaatklep, omdat mijn persoonlijke situatie moeilijk is. Ik neem mijn dochttertje mee naar de buurtbrök en zij vindt het ook geweldig hier. Op dit moment doe ik de koffiebar, maar ik zet tegelijk activiteiten op voor kinderen. Zo kunnen ze hier hun verjaardagsfeestje vieren, bijvoorbeeld."

Civil society

Spilfiguur binnen alle vier de buurtbrögke is Ed Kemmerling, die blij is dat het welzijnswerk met dit concept weer terug is bij waar het ooit, in de jaren zestig, begon. Het huidige concept van de civil society is feitelijk welzijnswerk oude stijl in een nieuwe jas. "Het persoonlijk benaderen van mensen om hen te stimuleren een rol te spelen in de maatschappij, om mee te doen, is helemaal terug. Daarbij gaat het zowel om vrijwilligers als om bewoners, die we op de een of andere manier proberen te betrekken bij het sociale gebeuren."

Dat betrekken doet Kemmerling bijvoorbeeld door bij alle buurtbewoners aan te bellen en een gesprek aan te gaan, op basis van een vragenformulier dat Jo Welkenhuyzen een dag eerder in de brievenbus stopte. Op dat formulier, met 'Invullen' als vette kop, kunnen bewoners aankruisen wat de buurtbrök voor hen kan betekenen. Dat varieert van de mogelijkheid om dichtbij huis een betaalbaar kopje cappuccino of hazelnoot speciaal te kunnen drinken tot de klus- of computerhulp tot 'Niks, laat maar, ik hoef dat allemaal niet'. "De mensen zijn vrij om al dan niet van onze diensten gebruik te maken", zegt Kemmerling. "Bij sommigen bouwen we het contact heel langzaam op. Anderen brengen we een stukje welzijn door het onkruid in de tuin weg te halen, of door een oude diepvriezer te verwijderen."

Buurtbewoners Pottenberg volgen cursus 'Aon de geng' **Een zinvolle dagbesteding, het doorbreken van sociaal isolement, iets betekenen voor de buurt, maar ook het vergroten van de eigenwaarde en het benutten van de eigen kwaliteiten, dat wil de cursus 'Aon de geng' bereiken met haar deelnemers: buurtbewoners van Pottenberg die hun leefsituatie willen verbeteren.**

De aanpak van 'Aon de geng' sluit aan bij het welzijnswerk nieuwe stijl: de deelnemers gaan zelf aan de slag met hun persoonlijke actieplan. 'Aon de geng' is een samenwerkingsverband tussen Trajekt en Odyssee.

Kees Smit, opbouwwerker bij Trajekt, heeft de cursus georganiseerd. Wat zijn zijn bevindingen? "Aon de geng' is voor buurtbewoners van Pottenberg die hun leefsituatie willen verbeteren, maar zelf de weg niet weten en even een steuntje in de rug nodig hebben. Tijdens de cursus stellen ze een persoonlijk actieplan op om hun doel te bereiken. Dat plan gaan ze dan zelf uitvoeren. 'Aon de geng' is eind november 2009 vorig jaar begonnen met acht deelnemers en er zijn rond de negen bijeenkomsten geweest, iedere keer in de avonduren in de buurtbrök Pottenberg. In april 2010 was de laatste bijeenkomst. Zes deelnemers hebben het traject volledig afgerond. Het sterke van deze cursus vind ik de groepsgerichte aanpak. Alle deelnemers zijn afkomstig uit dezelfde buurt, en kunnen elkaar dus ook buiten de cursus opzoeken."

Jo Welkenhuyzen heeft deelgenomen aan 'Aon de geng'. Onzekerheid over zijn toekomst was voor hem de reden om deze cursus te gaan doen. Hij is nu allround vrijwilliger in de buurtbrök. Jo: "Na 30 jaar in de zorg gewerkt te hebben, wilde ik heel graag weer iets met mensen doen. Tijdens de periode dat ik geen werk had, ging ik regelmatig in de buurtbrök Pottenberg koffiedrinken. Van het een kwam het ander, en op een gegeven moment heb ik de stap genomen om me als vrijwilliger op te geven. Er was iemand nodig bij de buurtbrök/buurtservice Mariaberg, en daar werk ik nu. Tegelijkertijd ben ik met de 'Aon de geng' gestart. Voor mij was de cursus een spiegel, waarin je jezelf ziet, met je goede en slechte kanten. Het was een soort bewustwording van mijn eigen 'kunnen' en 'niet-kunnen'. De sfeer tijdens de cursus was prettig en open, iedereen kon alles zeggen. De deelnemers hadden, en hebben nog steeds, veel steun aan elkaar. Ook na de cursus was er nog contact. Sommigen komen hier in de buurtbrök op de Proosdijweg koffiedrinken, omdat ze weten dat ik hier werk."

PROOSD!

Carnavalscampagne jongerenwerk Mariaberg in kader van alcoholpreventie

Het jongerenwerk Mariaberg van Trajekt en Mondriaan hebben in 2010 samen het alcoholpreventieproject 'Proosd' uitgevoerd. Doel van het project: de norm rond drinken beïnvloeden, zodat jongeren bewuster omgaan met alcohol. In dit kader vond er in 2010 rondom Carnaval een leuke campagne plaats om jongeren te wijzen op de gevaren van overmatig alcoholgebruik.

Tijdens het maken van de in scène gezette foto's van jongeren die in verregaande staat van dronkenschap verkeerden, heeft de jeugd voorlichting gekregen over alcohol en hoe er bewuster mee om te gaan.

Gedurende deze activiteit kwamen vijf verschillende thema's aan bod: 'Hoe slaat alcohol bij jou in?', 'Hoe wil jij in de belangstelling staan?', 'Wil je drinken of moet je?', 'Is uw kind sterker dan drank?' en 'De kater komt later'. Van de foto's werden posters gedrukt, die rond Carnaval in het buurtcentrum opgehangen werden.

Onderstaand enkele posters die - nogmaals - allemaal in scène gezet zijn!

2.4 Maastricht Zuidoost

In Maastricht Zuidoost liggen de wijken Heugemerveld, Heugem, Randwyck, De Heeg, Vroendael, Heer, Scharn, Wijck en St. Maartenspoort.

Opening vernieuwd buurtcentrum in De Heeg

Eind vorig jaar is het buurtcentrum in De Heeg, ontmoetingsplek en uitvalsbasis voor Trajekt in de buurt, grondig gerenoveerd en verbouwd.

Ook de naam veranderde: 'de Boekel' werd 'Buurtcentrum De Heeg'.

Op 10 oktober 2010 werd het vernieuwde buurtcentrum door de wethouders Mieke Damsma en Jacques Costongs officieel geopend. Trajekt heeft een tweetal eigen ruimtes tot haar beschikking: de huiskamer en jongerencentrum 'de Flits'. Daarnaast verzorgt Trajekt ook nog activiteiten in andere ruimtes van het buurtcentrum.

Trajekt is zeer actief in De Heeg. Bijna al haar disciplines zijn hier vertegenwoordigd: van kinder-, tiener-, en jongerenwerk tot opvoedingsondersteuning, van ouderen- en volwassenenwerk en ouderenadvies tot opbouwwerk.

Kinderwerk Trajekt maakt antipest-film

Eind 2009 kreeg het kinderwerk Heugemerveld signalen dat er in de buurt veel gepest werd door de jeugd. Ook wisten veel kinderen niet hoe met conflictsituaties om te gaan. Deze signalen waren aanleiding voor basisschool De Poort en Trajekt om samen aan de slag te gaan met het antipest-project. Een van de onderdelen was het maken van een film over dit onderwerp, met de jeugd in de hoofdrol. Kinderwerker Sjef Zwackhalen, begeleider van het project: "Film is een ideaal medium om dit thema bespreekbaar te maken."

Een van de onderdelen was het maken van een film over dit onderwerp, met de jeugd in de hoofdrol. Kinderwerker Sjef Zwackhalen, begeleider van het project: "Film is een ideaal medium om dit thema bespreekbaar te maken."
"Als je samen met de jeugd met een bepaald thema bezig wilt zijn, is het belangrijk dat je het onderwerp op een leuke, flitsende manier brengt, zodat het de jeugd aanspreekt," legt Sjef uit. "Pesten is voor veel kinderen immers ook eng en bedreigend."

Samen met Robert Daemen, een vrijwilliger uit de buurt, kwam Sjef op het idee om met de kinderen uit de buurt een film te maken over pesten.

Sjef: "We zijn in de buurt op zoek gegaan naar kinderen die geschikt waren voor een rolletje in de film. Ook hebben we er heel bewust voor gekozen om zowel kinderen die pestgedrag vertoonden als kinderen die hier het slachtoffer van waren bij het project te betrekken. In het begin wilde niemand meedoen, maar dat veranderde snel. We zijn gewoon begonnen met filmen. Er was veel ruimte voor eigen inbreng. Het verhaal is door de kinderen zelf bedacht. De film is op de landelijke antipestdag in april vertoond als dagafsluiting."

Een van de hoofdrolspelers in de film was Dylano Dassen (10 jaar oud).

Hij speelde met verve de rol van slachtoffer. Dylano: "In het begin vond ik mijn rol vervelend, maar na een tijdje begon ik er plezier in te krijgen. Ik dacht terug aan de tijd dat ik zelf gepest werd, en hoe dat voelde. Daardoor kon ik mij goed inleven in de rol. Ik vond het heel sjiek om de film terug te zien."

De rol van pester werd gespeeld door Calvin Dassen (11 jaar). "In de film heb ik mijn broertje getreiterd. Ik had meteen het gevoel dat het goed ging. Het was echt kicken, het spelen was geweldig. Je kunt echt een rol spelen, dat is heel spannend. We hebben veel buitenopnamen gemaakt. Ik had hele ruige kleren aan, een zonnebril op en veel gel in mijn haar", aldus een enthousiaste Calvin.

Grummel & Grameer in Heugemerveld brengt jong en oud samen

In Heugemerveld brengt de jeugd van het project Grummel & Grameer jong en oud op een recreatieve wijze bij elkaar. Zo organiseren de deelnemers van dit project jaarlijks een verwenmiddag voor de ouderen uit de buurt. Op 6 november 2010 was het weer zover: 60 oudere buurtbewoners genoten in het seniorenwooncomplex Villa aon d'n Diek van een heerlijke brunch, verzorgd door de jeugd uit de buurt.

Steeds meer tieners en jongeren spelen een rol in het vrijwilligerswerk in hun buurt. Onder de vleugels van het ouderen- en volwassenenwerk en in samenwerking met het tiener- en jongerenwerk van Trajekt ontplooiën zij allerlei activiteiten die de samenhang in de buurt bevorderen.

Jo Spronck (64), buurtbewoner van Heugemerveld, is als voorzitter van de activiteitenvereniging en betrokken bij de organisatie. "De Grummel & Grameer-brunch vind ik een van de mooiste evenementen van het Heugemerveld. Het idee op zich is geweldig: de jeugd legt de ouderen uit de wijk in de watten. Je ziet de ouderen echt genieten. De jeugd laat zich van haar beste kant zien. Zelf wilde ik ook een bijdrage leveren aan de brunch. Namens de activiteitenvereniging heb ik de zaal van Villa aon d'n Diek beschikbaar gesteld. Op de middag zelf was ik verantwoordelijk voor de bonnenverkoop."

Sjef Zwackhalen, kinder- tiener- en jongerenwerker bij Trajekt in Heugemerveld, en mede-organisator van Grummel & Grameer, is heel blij met dit evenement voor jonge en oud. Welk effect heeft Grummel & Grameer volgens hem op de buurt? "In Heugemerveld was er sprake van een echte klaagcultuur. In de buurt bestond geen samenhang, alleen eilandjes. Dankzij een project als Grummel & Grameer komt er een dialoog op gang tussen jong en oud, en ontstaat er meer begrip voor elkaar. Ouderen ervaren dat de jongeren niet alleen overlast veroorzaken, maar ook hun steentje kunnen bijdragen. Jongeren leren ouderen te respecteren. Er is echt een omslag gekomen in de beeldvorming, van beide kanten."

Er is nu een vaste Grummel & Grameer-groep, die twee keer per jaar iets onderneemt met de senioren uit de buurt. De jongste deelnemer is 14 jaar, de oudste 20.

Dimitri Fey, 18 jaar oud, behoort bij deze vaste kern. Wat was zijn rol?

"Het inrichten van de zaal en het dekken van de tafels was een van mijn taken.

Daarna heb ik, samen met de ouderenwerker, het voorgerecht gemaakt. Tijdens de brunch serveerde ik het eten voor de ouderen en bracht drankjes rond."

Toen Dimitri een paar dagen later in de supermarkt was, kreeg hij van een van de buurtbewoonsters een compliment. "Zij sprak me aan en zei dat ze het een hele fijne middag had gevonden."

2.5 Enkele stedelijke activiteiten en projecten

Week van de Trajekt-vrijwilliger

Van 1 tot en met 7 oktober 2010 stonden de vrijwilligers van Trajekt in Maastricht in de schijnwerpers. Wethouder welzijn Mieke Damsma en 20 raadsleden en leden van de Commissie Breed Welzijn van de gemeente Maastricht bezochten Trajekt-activiteiten die door vrijwilligers worden uitgevoerd.

Door dit initiatief wilde Trajekt, met bijna 1000 vrijwilligers de grootste vrijwilligersorganisatie van Maastricht, de gemeente Maastricht en haar burgers laten zien wat Trajekt-vrijwilligers allemaal doen.

De activiteiten varieerden van tai chi, de kookPIT! en de Kookketel tot de belastingservice, kinderwerk Wittevrouwenveld, Girls only, en nog veel meer. Voor de vrijwilligers was dit hét moment om vol trots te vertellen over hun werkzaamheden. De wethouder en raads- en commissieleden stelden vragen, luisterden en deden – indien mogelijk – mee aan de activiteit.

Onderstaand een kleine (foto)impressie van de bezoeken.

Ontspannen met tai chi

Meedoen, dat deden de eerste twee bezoekers van de week van de Trajekt-vrijwilliger, wethouder Mieke Damsma en raadslid John Günter, bij de openingsactiviteit tai chi, onder het toeziend oog van het Maastrichts journaal, inclusief flitsende fotocamera's en zoemende filmapparatuur.

“Indrukwekkend om mee te maken”, reageert John Günter na afloop van de les.

“Deze activiteit is één van de ruim 230 groepsactiviteiten die door de Activiteitenpool van Trajekt worden georganiseerd, en die allemaal draaien door en met de inzet van enthousiaste vrijwilligers. Goed dat er eens aandacht aan besteed wordt!”

Vrijwilligster Alice Bongers blijft onverstoort onder de drukte en geeft rustig antwoord op alle vragen die op haar afgevuurd worden. Wat is haar rol als vrijwilligster bij deze groep? “Ik ben verantwoordelijk voor de administratieve ondersteuning van de wekelijkse tai chi-activiteit, en regel zaken als de ledenadministratie en de inning van de contributie. Het oprichten van deze tai chi-groep was mijn initiatief.”

Genieten in de kookPIT!

Kok en vrijwilliger Chris Hulst van het sociaal restaurant de kookPIT! in Mariaberg, verleidt de buurtbewoners als het ware met zijn kookkunsten. Op zondagmiddag is het geheel volle bak. Met dit keer wel hele speciale gasten. Rachida Es Sadki, Kitty Nuyts en Tiny Walthouwer schuiven aan en laten zich het eten goed smaken. Chris geniet zichtbaar. “Ik leef er de hele week naar toe om hier in de kookPIT! te koken, ik vind het heerlijk om de mensen blij te maken met een lekkere maaltijd.”

Het concept is heel succesvol en populair in de buurt. Door de maandelijks in de buurt verspreide Kookflits (het maandmenu van de kookPIT!) weten de buurtbewoners wat er op het menu staat en kunnen ze reserveren.

Behalve Chris zijn er nog meer buurtbewoners (van jong tot oud) actief als vrijwilliger; onder andere voor het ontvangen van de gasten, het dekken van de tafels, de bediening en de afwas.

Internationaal proeven in de Kookketel

In de Kookketel in het Trefcentrum in Wittevrouwenveld koken buurtbewoonsters uit Wijckerpoort en Wittevrouwenveld een keer in de week de sterren van de hemel, met behulp van vrijwilligers en onder de bezielende leiding van Trajekt-medewerker Manon Pachen. Het zijn meestal internationale gerechten die er op het menu staan. Dit keer is raadslid Miriam Elfassih te gast. Wat zijn haar bevindingen? “Het is inspirerend en bemoedigend om te zien hoe Manon dit initiatief tot stand heeft gebracht. Zij biedt de vrouwen in een veilige omgeving de kansen om te participeren. Ik hoop in de toekomst nog eens langs te mogen komen om de groep opnieuw te ontmoeten.”

Atana Zuid-Limburg wordt InZ

Op 26 januari 2010 werd tijdens een swingende Atana Sociëteit in het City Centrum in Maastricht de nieuwe naam van Atana Zuid-Limburg bekendgemaakt: InZ. Ook werd het nieuwe logo onthuld.

De rond de zestig aanwezigen reageerden enthousiast op de nieuwe naam en logo: een korte, krachtige naam; op een ludieke manier vormgegeven en de lading dekkend. InZ heeft haar werving verbreed naar de verschillende dimensies van diversiteit zoals leeftijd, sekse, seksuele geaardheid en gezondheid, en richt zich op alle sectoren op het gebied van sport, onderwijs, zorg en welzijn. Ook is gekozen voor een bredere doelstelling; niet alleen het bevorderen van diversiteit, maar ook het versterken van bestuurskader en het stimuleren van vrijwillige inzet. En dan vindt dat alles idealiter ook nog buurtgericht plaats. In een buurt, door middel van het vijfstappenprogramma van werving, training, coachen, matchen en netwerkbijeenkomst worden buurtkaders en individuen bij elkaar gebracht, verbonden en versterkt.

In 2010 hebben er twee programma's gedraaid. Eén was provinciaal georiënteerd, en werd in Sittard uitgevoerd in het kader van het Duizend-en-één-kracht project. Tien deelnemers zijn na coachgesprekken geplaatst binnen organisaties zoals Raad en Daad, Hope Project, Stichting Vrouw en welzijn, Doe en Leer centrum en Platform allochtonen Geleen Breed. Het tweede programma werd in Maastricht uitgevoerd, en zeven deelnemers zijn al gestart met een bestuursstaak, onder andere bij Stichting jeugdwerk Pottenberg, ouderraad basisscholen Heer, Stichting omgaan met angst en het Cement Festival.

Het InZ programma wordt vanaf 2011 als één van de methodieken van de afdeling ondersteuning vrijwillige inzet buurtgericht ingezet. Alles draait om het actief en buurtgericht verbinden van vrijwilligers aan (vrijwilligers) verenigingen en andere vormen van vrijwillige inzet, het stimuleren van vrijwillige inzet bij groepen die nu nog daarin achterblijven en het versterken van de informele buurtgerichte infrastructuur.

3. De Heuvellandgemeenten

3.1 Projecten en activiteiten Heuvelland-breed

Stand van zaken website voor jongeren in Heuvelland:

www.jonginheuvelland.nl

Jong in Heuvelland is een site speciaal voor en door jongeren in de Heuvellandgemeenten. Het doel is jongeren met vragen en problemen op weg te helpen. De site biedt toegang tot alle informatie die voor jongeren in het algemeen en jongeren in het Heuvelland van belang kan zijn.

De jeugd geeft zelf mede vorm en inhoud aan deze site. Dit gebeurt door middel van redactieraden, die de jongerenwerkers samen met de jeugd hebben opgezet.

Jonginheuvelland geeft informatie en advies op het gebied van school en opleiding, werk en wonen, geld, gezondheid en verslaving, enzovoort. Maar jongeren kunnen hier ook terecht voor minder serieuze onderwerpen, zoals lokale uitgaanstips, foto's en you-tube filmpjes. Er is een overzicht van het aanbod van het jongerenwerk van Trajekt per Heuvellandgemeente, én de jeugd kan er terecht voor vragen, die dan beantwoord worden door een van de jongerenwerkers.

De Heuvellandgemeenten vinden dit een belangrijk medium waardoor jongeren op een eigentijdse wijze bereikt kunnen worden.

De jongerensite wordt gevuld met landelijke (70%) en regionale (30%) informatie voor jongeren op allerlei gebieden. Ook als er geen regionale content wordt aangeleverd, staat er iedere dag 'verse', voor jongeren relevante informatie op Jonginheuvelland.

Www.jonginheuvelland.nl. ging in april 2009 van start in de gemeente Gulpen-Wittem.

In januari 2010 stapten de gemeenten Vaals, Valkenburg aan de Geul, Eijsden, Meerssen en Margraten ook in de Jonginheuvelland websiteformule. Trajekt is gevraagd voor de regie, de eindredactie en de PR, én moet erop toezien dat de jongerenwerkers van Trajekt plaatselijke jongerenredactieteams mee helpen opzetten.

Op dit moment (begin 2011) zijn er operationele jeugdredactieteams in Gulpen-Wittem (gelinkt aan Scholengemeenschap Sophianum) en Vaals (gelinkt aan jongerencentrum Friache). In Margraten is een jeugdredactieteam (in oprichting) gelinkt aan jeugdcentrum de Camion, evenals in de gemeente Eijsden. In Meerssen wordt gewerkt aan een jongerenredactieteam vanuit jeugdcentrum 't Kechelke. De jongerenwerkers in de Heuvellandgemeenten (behalve Valkenburg aan de Geul) zijn de motor en de drijvende kracht achter de Jongin jeugdredactieteams. Zij werven jongeren voor de redactieteams en maken hen wegwijs in het beheer en onderhoud van de Jonginwebstite.

Ook is naar samenwerking gezocht met plaatselijk tv-omroepen in Gulpen-Wittem en Vaals, (Omroep Krijtland), Eijsden (Eijsden.nu) en met websites van scholengemeenschappen in het Heuvelland. De kracht van sociale media is met name de doorlink-mogelijkheid. Vandaar deze opgestarte samenwerkingsverbanden.

Het Jongin team Gulpen-Wittem presenteerde zich nadrukkelijk op de Hubertusmarkt in november 2010. Daarnaast zijn jongeren als redactieteamleden nadrukkelijk aanwezig bij een breed scala van (jeugd)activiteiten in het Heuvelland en maken

daar filmpjes of foto's, die uiteraard allemaal terug te vinden zijn op de Jonginwebsite.

2010 was tevens een pilotjaar voor het gebruik van een online chatfunctie. De drempel voor de Heuvellandjongeren om hier gebruik van te maken bleek echter te hoog. Daarom werd eind 2010 Jongin gekoppeld aan het virtuele RCJG-heuvelland. In januari 2011 werd besloten de chatfunctie op te heffen en definitief te koppelen aan het RCJG. Jongeren die via Jonginheuvelland aangeven dat zij een probleem hebben, worden automatisch doorgelinkt naar het RCJG. Na intake en screening van de voorliggende vraag van de jongeren wordt een professional ingeschakeld om op korte termijn een adequaat antwoord/vervolgtraject uit te zetten.

Intensieve samenwerking Trajekt en Sophianum college

De samenwerking tussen Trajekt en het Sophianum college in Gulpen is in het afgelopen jaar zeer positief verlopen.

Zo vindt er jaarlijks tijdens de introductieweek van de brugklassers een eerste kennismaking plaats met het tiener- en jongerenwerk van Trajekt. Vervolgens wordt er in de brugklassen in de eerste activiteitenweek een workshop gelukslessen gegeven. Aan de orde komen zaken als: waar word je gelukkig van en hoe kun je gelukkiger worden. Deze workshop sluit nauw aan bij de schoolverlatersprojecten van de bovenbouw basisschool.

Tegen het einde van het schooljaar vindt een follow-up plaats van de eerste workshop gelukslessen. Leidraad van deze follow-up is hoe de brugklassers zich voelen na een jaartje brugklas: gaat het goed met ze, zitten ze goed in hun vel? Hebben de brugklasser problemen of zorgen, dan worden deze tijdens de training besproken.

Dank-Je-Wel dag voor vrijwilligers

Op 7 december 2010 organiseerde Trajekt de jaarlijkse Vrijwilligers-Dank-Je-Wel dag voor alle MBvO-vrijwilligers (Meer Bewegen voor Ouderen) uit Maastricht en Heuvelland.

Dit jaar ging de groep met de boot naar een Kerstmarkt in Luik. Op de terugweg werd een heerlijk warm- en koud buffet geserveerd. Aan deze activiteit werd door 150 vrijwilligers deelgenomen. De overige vrijwilligers werden rond de kerstdagen verrast met een prachtig kerstboekje.

3.2 Gemeente Gulpen-Wittem

Jongerenwerk Gulpen doet mee aan Racing day te Vaals

De Racing day van het jongerenwerk Gulpen op zondag 7 november 2010 in Vaals was een groot succes. De vele deelnemers en bezoekers hebben een fantastische dag gehad met de drie klasse scooters en hun races.

De scooter van het jongerenwerk Gulpen, gebouwd door de jongeren onder begeleiding van scootertechnicus John Schwanen, heeft goed gepresteerd. De rijder Gaston Vleugels (een van de Gulpense jongeren) behaalde de 2e plaats in de klasse van 50cc scooters.

De diverse jongeren die in het afgelopen jaar hebben meegebouwd aan de scooter waren deze dag voornamelijk te vinden op het terrein als vlagger of als security.

Het idee om een scooter te bouwen ontstond een paar maanden geleden. De subsidie van DSM, door het jongerenwerk aangevraagd, maakte het mogelijk de scooter te bouwen.

De scooter werd door meerdere mensen en bedrijven ondersteund, zoals door Rijwielhandel Broqua (voor de diverse onderdelen en advies), het Landbouwmuseum te Wijlre (voor het poedercoaten van het frame), en het Sophianumcollege in Nyswiller (voor het lokaal dat het jongerenwerk mocht gebruiken).

3.3 Gemeente Meerssen

Training vrijwillige ouderenconsulenten in Meerssen afgerond
In 2010 hebben in Meerssen 15 vrijwilligers de training tot ouderenconsulent met een positief resultaat afgerond. Op 17 november ontvingen zij hun certificaat.

Deze vrijwilligers worden als ouderenconsulent ingezet in de gemeente Meerssen. Hun taak is het afleggen van huisbezoeken bij oudere inwoners. Tijdens deze bezoeken bekijken de consulenten of de ouderen informatie en/of advies nodig hebben, en of er behoefte is aan ondersteuning bij het regelen van zorg, bij het zoeken naar activiteiten en (eventueel) bij het aanvragen van voorzieningen. En dat allemaal met het doel om ouderen in staat te stellen zolang mogelijk zelfstandig te blijven wonen en de regie over hun eigen leven te behouden.

De training werd gegeven door Joke Stork. De verdere begeleiding van de vrijwilligers gebeurt door de ouderenadviseur van Trajekt in Meerssen, Jaqueline Houben.

3.4 Gemeente Margraten

Dance-move experience Margraten groot succes

Op zondag 14 november 2010 was er een indrukwekkende dance-move experience in het gemeenschapshuis Oos Heim in Margraten. In totaal waren er 22 optredens te zien van 12 verschillende verenigingen. Het evenement werd druk bezocht: er waren zo'n 600 bezoekers. De organisatie lag in handen van Trajekt.

Het uitgebreide programma bestond uit vele dans- en beweegvormen. Health Center Bodyworkx uit Margraten beet de spits af met een nieuwe vorm van sporten genaamd kids street defence. De Kung fu- en de Judovereniging van de gemeente Margraten lieten een bijzondere demo van gevechtsporten zien. Dansgroep Mix van St. Geertruid en de dansgroep van Banholt waren de eerste dansgroepen van de middag. Het publiek kon genieten van street- en gardedans. Bregje Royen toonde haar danskunsten als soliste op het podium. De twee dansgroepen van Margraten, Just dance en Wanted, onder leiding van Brenda en Samira, toonden hun streetdance energie. Dansvereniging Jump was met 5 dansgroepen aanwezig op de Dance-move experience. De deelnemers van Jump, in leeftijd variërend van 7 jaar tot 40-plus, 'explodeerden' al dansend op het podium.

Als gast was de groep Crosstown uit Venlo aanwezig, met een unieke voorstelling. Na de streetdance, hip-hop, jazz, pumpin, gardedans en showdance waren de breakdancers aan de beurt. Het unieke van deze acrobatische dansvoorstelling is dat jongens in de leeftijd van 8 tot 14 jaar worden getraind door jonge danstalenten van 20 jaar. De dansvereniging De Rieste van Margraten liet tenslotte nog twee prachtige gardedansen zien.

Weerbaarheidstraining 'Ik OK, wij OK'

In het afgelopen jaar vonden in alle basisscholen in de kernen van de gemeente Margraten weerbaarheidslessen plaats. 'Ik OK, wij OK' is een sociale weerbaarheidstraining, die de kinderen scholing en begeleiding biedt op sociaal en emotioneel gebied.

De training wordt verzorgd door medewerkers van Trajekt die geschoold zijn in het geven van weerbaarheidslessen.

'Ik OK, jij OK' heeft een positief effect op het gedrag van kinderen ten opzichte van zichzelf en hun omgeving, en bevordert een goede sfeer in de klas.

De inhoud van de training wordt aan de behoefte van de groep aangepast, naar inzicht van de trainer. Is er een onveilige sfeer in de klas, dan kan deze training in samenwerking met de leerkracht ondersteuning bieden bij het verbeteren van de sfeer in de groep. Is er een veilige en prettige sfeer in de groep en is er geen zichtbare problematiek, dan kan deze training juist verdiepend en positief werken.

Thema's die tijdens de lessen aan bod komen zijn onder anderen: zelfbeeld, grenzen stellen, herkennen van lichaamssignalen, opkomen voor jezelf, rekening houden met de ander, omgaan met conflicten en samenwerken.

Politiek café voor senioren in Eijsden en Margraten

In september 2010 is door een werkgroep van Informele Zorg Eijsden een politiek café in Gronsveld georganiseerd voor Eijsden en Margraten, met ondersteuning van Trajekt.

Zij-Actief Margraten werd bij de werkgroep betrokken, omdat deze organisatie een groot bereik heeft. Doel was om de politieke partijen in de aanloop naar de verkiezingen uitspraken te laten doen over beleidsonderwerpen die van belang zijn voor senioren: Zaken als Wmo-loketten, Wmo-kosten, seniorenwoningen, gemeenschapshuizen, sport- en winkelvoorzieningen in kleine kernen; het kwam allemaal aan de orde.

De aanwezigen (ca. 50) waren voornamelijk bestuursleden van ouderenorganisaties in Eijsden en Margraten. Tijdens de afsluiting van de avond zijn deze organisaties opgeroepen om de politieke partijen na de verkiezingen nauwlettend te volgen en contact te houden met de nieuwe gemeenteraad, over de beleidsonderwerpen die vooral ouderen raken.

3.5 Gemeente Eijsden

Brede School Eijsden

Eind 2010 vond de verhuizing plaats van Trajekt naar de nieuwe brede school 'op de Cour' aan de Kramsvogel te Eijsden. Gevestigd in deze lokatie is het algemeen maatschappelijk werk, ouderenadvies en jongerenwerk.

Breakdance groep

De Breakdance groep is een succes in Eijsden. De groep bestaat uit 15 enthousiaste tieners in de leeftijd van 10 tot 15 jaar, die wekelijks bij elkaar komen.

De Breakdance groep wordt getraind door getalenteerde jongeren, waarbij één jongere uit Eijsden de belangrijkste rol vervult. Het jongerenwerk ondersteunt de groep door te faciliteren en te sturen en de trainer te coachen.

Daarnaast wordt er een link gelegd naar de plaatselijke omgeving door optredens en workshops te organiseren in Eijsden, zoals met bijvoorbeeld carnaval. Het eerste optreden op een kinderzitting vond in februari 2010 plaats. De bedoeling is dat dit jaar wordt uitgebreid.

De ouders kunnen de lessen volgen en het jongerenwerk kan hen, indien nodig, bij zaken betrekken. De ontwikkelingen en informatie worden door het jongerenwerk op de website jonginhevelland geplaatst. Tenslotte is er informatie-uitwisseling vanuit het jongerenwerk naar de drukbezochte site Eijsden.nu.

Oprichting zaalvoetbalteam

In 2010 is voor en door de jongeren uit Eijsden een zaalvoetbalteam opgericht: 'Lucky 45'. Het team bestaat uit 20 jongeren in de leeftijd van 17 tot 23 jaar.

Twee jongens uit de jongerengroep Eijsden krijgen de verantwoordelijkheid over het initiatief. De komende tijd zullen er contracten worden opgesteld waarin hun taken beschreven staan, zoals het verzorgen van de training, het bijhouden van de betalingen, aanspreken van de groep, etc.

De trainingen vinden wekelijks plaats in de sporthal in Gronsveld en zijn vanaf de eerste dag een succes.

Komende tijd zal het team zich door middel van kleine uitdagingen – zoals een workshop over de regels van zaalvoetbal, T-shirts ontwerpen en het spelen van wedstrijdjes tegen andere teams – verder ontwikkelen. Nieuws en ontwikkelingen worden op de website jonginhevelland geplaatst. Sinds kort is er ook een initiatief waarbij toeschouwers foto's en filmpjes maken en deze op de website gaan plaatsen.

3.6 Gemeente Valkenburg aan de Geul

Dorpsbewoners mondiger door zelfsturing

Bewoners in het zadel helpen, zodat ze in staat zijn zelfstandig concrete initiatieven in hun eigen buurt vorm te geven, dat is het doel van het project zelfsturing van het opbouwwerk van Trajekt

Het project vindt plaats in de dorpen Sibbe-Broekem, Berg en Terblijt, Schin op Geul, Houthem en Valkenburg centrum.

Zelfsturing komt in de plaats van de dorpsraden, die in de meeste dorpen niet echt springlevend zijn. In Sibbe is de dorpsraad zelfs geheel verdwenen. Per jaar krijgen twee dorpen ondersteuning.

Als de dorpsbewoners een bepaalde wens hebben, bijvoorbeeld het realiseren van een speelvoorziening, helpt de opbouwwerker de bewoners met het organiseren van bijeenkomsten, en gaat met een groepje buurtbewoners aan de slag. De bewoners zijn zelf verantwoordelijk voor het maken van de plannen en voor het zoeken naar draagvlak. De opbouwwerker begeleidt en adviseert hen, bekijkt of de plannen realistisch zijn, kijkt met wie ze in gesprek zijn en zorgt aan de gemeentelijke kant voor gesprekspartners. Als de plannen klaar zijn, worden deze voorgelegd aan het dorp. Het hele dorp heeft inspraak. De bewoners beslissen of ze het ermee eens zijn. Als dat het geval is, wordt het hele traject in werking gezet.

De ondersteuning van de buurtopbouwwerker van Trajekt is slechts tijdelijk. Na verloop van tijd moeten de bewoners het zelf doen.

3.7 Gemeente Vaals

Fittestdag voor senioren

Op 6 november 2010 vond in de Obelisk te Vaals een grote Fittestdag plaats, waaraan ruim 200 senioren hebben deelgenomen.

Initiatienemer was de gemeente Vaals, die deze dag organiseerde naar aanleiding van diverse gesprekken met TVV, Huis voor de Sport en Trajekt. In de aanloop heeft de aandachtsfunctionaris van Trajekt meegewerkt aan dit evenement. Op de dag zelf werd aan de oudere senioren aan het eind van de test een MBvO-flyer meegegeven. Een vijftal mensen is op deze manier bij een MBvO-activiteit van Trajekt terecht gekomen.

Veranderingen jeugdwerk Vaals door bezuinigingen

Door forse bezuinigingen heeft er een grote verandering plaatsgevonden in het jeugdwerk van Vaals.

28 Uur jeugdwerk vielen weg en 20 uur bleven over. Als gevolg van deze vermindering in uren is gezocht naar een andere, realistische aanpak waarbinnen een gedeelte tienerwerk en een gedeelte jongerenwerk mogelijk bleef.

Mede door drie (eerstejaars) stagiairs Social Work uit Vaals werden activiteiten in stand gehouden en nieuw opgezet. De tieneravonden in Fraiche waren daarin een belangrijke pilot. Tweewekelijks waren er ontmoetingsavonden, waar tieners van 12 tot 16 jaar elkaar konden ontmoeten en er activiteiten en voorlichting werden aangeboden. Voorlichtingen in verband met alcohol, drugs, seksualiteit en gokken, werden op een leuke manier onderdeel van recreatieve activiteiten, zoals een casinoavond, toernooiavondjes (poolen, kicken, darten, tafeltennis), 'New Kids' avond, outdoor activiteit, etc

Na de zomervakantie bleek dat het helaas organisatorisch niet mogelijk was voor de vrijwilligers van Fraiche om de tieneravond in deze opzet te continueren.

Samen met jongerenwerk is er een plan gemaakt, waarbij de tieneravond 'los' komt te staan van de organisatie Fraiche. Tieneravonden kunnen wel gewoon in het gebouw plaatsvinden. In het plan wordt gekeken naar de mogelijkheid om betrokken ouders als vrijwilliger in te schakelen. Ook is het de bedoeling dat er, in samenwerking met netwerkpartners, preventieve activiteiten georganiseerd worden voor en door Tieners van Vaals (in Fraiche).

Per september 2010 start van jeugdmaatschappelijk werk

De combinatiefunctie van jongerenwerk en jeugdmaatschappelijk werk werpt zijn vruchten af. Tot 2011 hebben zes jongeren intensieve begeleiding gekregen van het jeugdmaatschappelijk werk. De drempel om het jeugdmaatschappelijk werk te bezoeken is verlaagd, omdat de begeleider dezelfde persoon is die ook het jongerenwerk uitvoert in Vaals.

Kenmerkend voor de Vaalser jeugd van 18 tot 23 jaar is hun geïsoleerde positie. Verder spelen armoede en werkeloosheid een grote rol. Jongeren zijn vaak te trots om in een vroeg stadium aan de bel te trekken. Gevolg is dat de begeleiding van het jeugdmaatschappelijk werk veel tijd en energie kost.

Schoolverlatersproject krijgt vervolg

Wegens succes wordt het schoolverlatersproject gecontinueerd op alle basisscholen in de gemeente Vaals.

De leerkrachten van groep 8 en de kinderen waren erg positief over dit project.

In de praktijk blijkt steeds weer dat de overstap van basisonderwijs naar voortgezet onderwijs voor bijna alle leerlingen een spannende gebeurtenis is. Helaas ziet een aantal leerlingen dit moment niet met heel veel zelfvertrouwen tegemoet. “Kan ik het allemaal wel, lukt het me om al dat huiswerk te maken, en vinden ze mij wel leuk?”, zijn slechts een aantal vragen waar schoolverlaters mee worstelen.

Uit onderzoek is gebleken dat de overstap van basisonderwijs naar voortgezet onderwijs zeer bepalend is voor het verloop van de verdere schoolloopbaan van leerlingen. Vandaar dat Trajekt een schoolverlatersproject heeft ontwikkeld om leerlingen een extra positieve steun in de rug te geven.